



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Υγείας

Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών
«Η ΕΛΠΙΣ»

Διεύθυνση: Διοικητική
Τμήμα: Γρ. Προμηθειών
Δημητσάνας 7, 115 22, Αθήνα
Τηλ.: 213 2039 136
email: ekalampaliki@elpis.gr –
promithion@elpis.gr

Αθήνα: 06-07-2026

Αριθμ. Πρωτ. 8658

Αναρτητέα στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.
στο Διαύγεια και στο Site του Νοσοκομείου

Προς την εταιρεία
«FRAUD LINE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
& ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΙΚΕ»
email: info@fraudline.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΘΕΜΑ: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς για την παροχή υπηρεσιών για την προμήθεια ειδικού λογισμικού για την υλοποίηση του έργου «Εναρμόνιση του Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» με το Ν.4990/2022 (ΦΕΚ 210) για την Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις Ενωσιακού Δικαίου – Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις», με συνολική δαπάνη 3.000,00 € πλέον Φ.Π.Α.

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΝΑ «Η ΕΛΠΙΣ»
ΕΙΔΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΑΘΕΣΗ
CPV	48211000-0
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	3.000,00 € πλέον Φ.Π.Α.
ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΔΗΜΗΤΣΑΝΑΣ 7, ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΑΤΤΙΚΗΣ ΤΚ 11522
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	Τρίτη 14-07-2026 ώρα 14.00 μ.μ.
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ	ΕΝΑ (01) ΕΤΟΣ

Το ΓΝΑ «Η ΕΛΠΙΣ» προτίθεται να αναθέσει υπηρεσίες για την παροχή υπηρεσιών για την προμήθεια ειδικού λογισμικού για την υλοποίηση του έργου «Εναρμόνιση του Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» με το Ν.4990/2022 (ΦΕΚ 210) για την Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις Ενωσιακού Δικαίου – Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις», με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης του άρθρου 118 του Ν.4412/16, σύμφωνα με την 1798/17-06-2026 απόφαση του Προέδρου του Δ.Σ. του Νοσοκομείου.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΥΠΟ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Το αντικείμενο θα είναι η παροχή υπηρεσιών για την προμήθεια ειδικού λογισμικού για την υλοποίηση του έργου «Εναρμόνιση του Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» με το Ν.4990/2022 (ΦΕΚ 210) για την Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις Ενωσιακού Δικαίου – Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις». Την ευθύνη για τη υπηρεσία θα έχει αποκλειστικά και μόνο η ανάδοχος εταιρεία «FRAUD LINE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ ΙΚΕ».

Σημειώνεται ότι τα παραστατικά που τυχόν διατεθούν από τις Υπηρεσίες του Νοσοκομείου για τις ανάγκες παροχής υποστηρικτικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών σε ζητήματα δημοσίων

συμβάσεων, στην Ανάδοχο εταιρεία υπόκεινται στη διαδικασία εμπιστευτικότητας σύμφωνα με τον κανονισμό GDPR, η δε ανάδοχος εταιρεία δεσμεύεται απολύτως για την τήρηση του απορρήτου και της εμπιστευτικότητας.

Η τεχνική περιγραφή της ανωτέρω υπηρεσίας επισυνάπτεται στην παρούσα πρόσκληση (Παράρτημα Α)

Η εκτίμηση της αμοιβής ανέρχεται στο ποσό των 3.000,00 ευρώ πλέον Φ.Π.Α. για την κάλυψη της δαπάνης εκτέλεσής του έχει εκδοθεί η υπ' αριθμ. 1817/23-06-2026 απόφαση ανάληψης υποχρέωσης και η δέσμευση πίστωσης ποσού 3.720,00 ευρώ (με Φ.Π.Α.) σε βάρος του ΑΛΕ 24209030000101 του προϋπολογισμού οικ. έτους 2026.

Η παρούσα πρόσκληση θα δημοσιευτεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) την **07-07-2026** στον ιστότοπο <http://et.diangeia.gov.gr/> (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ) την **07-07-2026** και στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής την **07-07-2026**.

2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η προσφορά υποβάλλεται μέχρι και την **Τρίτη 14-07-2026** και ώρα **14.00 μ.μ.** στο πρωτόκολλο του Νοσοκομείου, ταχυδρομική Δ/ση Δημητσάνας 7 Αμπελόκηποι, Αθήνα Τ.Κ. 11522

Περιεχόμενο φακέλου

Ο φάκελος θα περιλαμβάνει:

Α. ΕΝΤΥΠΟ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ του Παραρτήματος Β της παρούσας, με σφραγίδα και υπογραφή του προσφέροντος στην τελευταία σελίδα.

Εναλλακτική προσφοράς δεν θα γίνει δεκτή. Επίσης δεν γίνεται δεκτή, προσφορά που ξεπερνά τον προϋπολογισμό.

Β. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ εκ μέρους του οικονομικού φορέα, σε περίπτωση φυσικού προσώπου, ή σε περίπτωση νομικού προσώπου την υποβολή αυτής εκ μέρους του νόμιμου εκπροσώπου, όπως αυτός προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά τον χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης, όπου θα δηλώνεται ότι:

- Δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 1 του άρθρου 73 του Ν.4412/16.
- Έχει λάβει πλήρη γνώση των όρων της πρόσκλησης και των λοιπών συνημμένων εγγράφων του φακέλου δημόσιας σύμβασης: **παροχή υπηρεσιών για την προμήθεια ειδικού λογισμικού για την υλοποίηση του έργου «Εναρμόνιση του Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» με το Ν.4990/2022 (ΦΕΚ 210) για την Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις Ενωσιακού Δικαίου – Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»** και δηλώνει συμμετοχή στην διαδικασία ανάθεσής της.

Η ανωτέρω υπεύθυνη δήλωση γίνεται αποδεκτή εφόσον έχει συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της παρούσας πρόσκλησης.

Επισημαίνεται ότι η ως άνω **Υπεύθυνη Δήλωση** θα πρέπει να φέρει Βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια Υπηρεσία ή Αρχή ή ισοδύναμα να έχει εκδοθεί μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας gov.gr.

Γ. Απόσπασμα του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του. Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- α) Στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.), προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. Ε.Ε.) και Ιδιωτικών Κεφαλαιουχικών Εταιρειών (Ι.Κ.Ε.), τους διαχειριστές.

β) Στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.) τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας.

γ) Στις περιπτώσεις των συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, ή

δ) στις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Δ. Πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας, που εκδίδεται από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.) σε ισχύ κατά την υποβολή της προσφοράς και κατά την υποβολή των δικαιολογητικών για τον οικονομικό φορέα.

Ε. Πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας

Τα φυσικά πρόσωπα υποβάλλουν σχετικό πιστοποιητικό για την κάλυψη κύριας και επικουρικής ασφάλισής τους. Οι εγκατεστημένες στην Ελλάδα εταιρείες υποβάλλουν αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας από τον ΕΦΚΑ (κύριας και επικουρικής ασφάλισης) για το προσωπικό τους με σχέση εξαρτημένης εργασίας. Δεν αποτελούν απόδειξη ενημερότητας της προσφέρουσας εταιρείας, αποδεικτικά ασφαλιστικής ενημερότητας των φυσικών προσώπων που στελεχώνουν το πτυχίο της εταιρείας ως εταίροι.

ΣΤ. Υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος ότι:

- Δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.
- Δεν έχει εκδοθεί σε βάρος του απόφαση οριζόντιου αποκλεισμού.

Επισημαίνεται ότι η ως άνω **Υπεύθυνη Δήλωση** θα πρέπει να φέρει Βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από αρμόδια Υπηρεσία ή Αρχή ή ισοδύναμα να έχει εκδοθεί μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας gov.gr.

ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η προσφορά ισχύει και δεσμεύει για δώδεκα (12) μήνες από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφοράς. Εάν η προσφορά αναφέρει μικρότερο χρόνο ισχύος απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Η ανακοίνωση επιλογής του αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως τον υποψήφιο ανάδοχο μόνο εφόσον αυτός την αποδεχθεί.

3. ΤΙΜΕΣ

Στις προσφερόμενες τιμές (χωρίς ΦΠΑ) θα περιλαμβάνονται:

- Η αξία της προσφερόμενης υπηρεσίας σε ΕΥΡΩ.
- Όλες οι υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και δασμοί, τέλη καθώς και λοιπές δημοσιονομικές επιβαρύνσεις ή άλλες αμοιβές και επιβαρύνσεις.
- Εάν μετά την ημερομηνία της πρόσκλησης επιβληθούν τέλη και κρατήσεις ή καταργηθούν υφιστάμενοι, το ποσό πληρώνεται ή εκπίπτει αντιστοίχως από τους λογαριασμούς του αναδόχου.

4. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ-ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Ο ανάδοχος υποχρεούται κατά την εκτέλεση της σύμβασης να τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπισθεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές: συμβάσεις j ή διεθνείς (διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.

5. ΕΠΙΒΛΕΨΗ- ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Σχετικά με την υπογραφή της σύμβασης, ισχύουν τα προβλεπόμενα στις παρ. 4,5,7,8 του άρθρου 105 καθώς και στο άρθρο 182 του ν. 4412/2016.

Τα έγγραφα της σύμβασης, με βάση τα οποία θα εκτελεσθεί η υπηρεσία είναι τα αναφερόμενα παρακάτω. Σε περίπτωση ασυμφωνίας των περιεχομένων σε αυτά όρων, η σειρά ισχύος καθορίζεται ως κατωτέρω:

1. Η σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων, των παρασχεθεισών εξηγήσεων του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα άρθρα 88 και 89 του ν. 4412/2016, ιδίως ως προς τον προσδιορισμό **οικονομικών μεγεθών με τις οποίες ο ανάδοχος διαμόρφωσε την προσφορά του**
2. Η παρούσα Πρόσκληση,
3. Η Οικονομική Προσφορά,
4. Η Τεχνική Προσφορά

Τα ανωτέρω έγγραφα, της σύμβασης ισχύουν όπως διαμορφώθηκαν, με τις συμπληρωματικές πληροφορίες και διευκρινίσεις που παρασχέθηκαν από την αναθέτουσα αρχή επί όλων των ανωτέρω.

Η αναθέτουσα αρχή θα ορίσει και θα γνωστοποιήσει σχετικά στον ανάδοχο τα πρόσωπα που θα επιβλέψουν την εκτέλεση των εργασιών της σύμβασης.

6. ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ-ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Ο συνολικός χρόνος της σύμβασης ανέρχεται σε δώδεκα (12) μήνες από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης.

7. ΠΟΙΝΙΚΕΣ ΡΗΤΡΕΣ

Οι προβλεπόμενες βάσει του άρθρου 185 του Ν4412/2016, όπως τροποποιήθηκε με το Ν.4782/2021 και ισχύει.

8. ΠΡΟΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Ο προϋπολογισμός της υπό ανάθεσης υπηρεσίας ανέρχεται σε 3.720,00 € συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος Φ.Π.Α.

Η πληρωμή της αξίας της σύμβασης στον Ανάδοχο θα γίνει εφάπαξ μετά την παραλαβή του λογισμικού.

Οι πληρωμές θα γίνονται σε ευρώ με την προσκόμιση των νομίμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις ισχύουσες διατάξεις καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού προβλέπεται από τα έγγραφα της σύμβασης και σε χρόνο προσδιοριζόμενο από την αναγκαία διοικητική διαδικασία για έκδοση των σχετικών χρηματικών ενταλμάτων.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να προσκομίσει τα ακόλουθα δικαιολογητικά για την είσπραξή του:

- Τιμολόγιο του αναδόχου
- Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας
- Αποδεικτικό ασφαλιστικής ενημερότητας που αφορά τον ίδιο, αν πρόκειται για φυσικό πρόσωπο, ή τις ασφαλιστικές υποχρεώσεις προς τους απασχολούμενους με σύμβαση εξαρτημένης εργασίας (ΙΚΑ, ΤΣΜΕΔΕ, κλπ), όταν πρόκειται για νομικό πρόσωπο. Οι συμπράξεις και κοινοπραξίες αποδεικνύουν την ασφαλιστική ενημερότητα όλων των μελών τους.

Ο ανάδοχος υποχρεούται *ακόμα να* προσκομίσει κατά αίτηση του εργοδότη και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό απαιτείται από την ελληνική νομοθεσία για την πληρωμή της απαίτησης. Διευκρινίζεται ότι:

Για όλες τις πληρωμές θα εκδίδονται τα απαραίτητα νόμιμα παραστατικά/ δικαιολογητικά. Από κάθε τιμολόγιο του Αναδόχου θα γίνονται όλες οι νόμιμες κρατήσεις, σύμφωνα με τους ισχύοντες κάθε φορά Νόμους και σχετικές Εγκυκλίου των αρμόδιων Υπουργείων.

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με παρακράτηση φόρου εισοδήματος σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις όπως εκάστοτε ισχύουν.

Στην αμοιβή του Αναδόχου, περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων νόμιμες κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α για την παράδοση της υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης. Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ επί όλων των συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ , η οποία υπολογίζεται επί της αξίας ,εκτός ΦΠΑ ,της αρχικής , καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης , σύμφωνα με την παρ.6 του άρθρου 36 του ν. 4412 / 2016.

γ) Κράτηση 2% Υπέρ οργανισμών ψυχικής Υγείας, Υπουργείου Υγείας.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:

α) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικείμενου.

β) Τιμολόγιο του Αναδόχου.

γ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις. Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών η αναθέτουσα αρχή που διενεργεί τον έλεγχο και την πληρωμή, μπορεί να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.

Για την πληρωμή του Αναδόχου εφαρμόζονται και ισχύουν οι προβλεπόμενες διατάξεις του Ν 4152/2013 (ΦΕΚ Α/107/09-05-2013).

Όλα τα τιμήματα της παρούσας Σύμβασης (συνολικά και τιμές μονάδος), παραμένουν σταθερά και δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως την συμβατική ημερομηνία ολοκλήρωσης της Σύμβασης και τυχόν παράτασης αυτής.

Καμία αποζημίωση ή άλλη χρηματική καταβολή δεν δικαιούται ο Ανάδοχος στις περιπτώσεις αδράνειας, παύσης κλπ. της σύμβασης, ιδίως δε γιατί δεν παρουσιάστηκε ανάγκη χρησιμοποίησης των συμβατικών υπηρεσιών.

Ο ανάδοχος υποχρεούται στην έκδοση ηλεκτρονικού τιμολογίου μέσω Ε.Δ.Η.Τ.

9. ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ

Η λήξη της σύμβασης, εφόσον δε συντρέχουν λόγοι πρόωρης λύσης (έκπτωση του αναδόχου ή διάλυση της σύμβασης), πιστοποιείται με την παραλαβή των εργασιών του αναδόχου και την έκδοση σχετικής απόφασης από το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

10. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Εφόσον, υφίσταται επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τα δύο μέρη συμφωνούν να τηρούνται τα άρθρα του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων 2016 / 679 (GDPR).

Η Συντάξασα

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.

Σταύρος Γεωργόπουλος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ - ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ» - ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Εναρμόνιση του Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ» με το Ν.4990/2022 (ΦΕΚ 210) για την Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις Ενωσιακού Δικαίου – Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις.

1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΡΓΟΥ

Σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022, οι φορείς του δημόσιου τομέα οφείλουν να αναπτύξουν ένα σύστημα (δίαυλο) εσωτερικής υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης αναφορών παραβιάσεων της εθνικής ή ενωσιακής νομοθεσίας. Η εφαρμογή θα υποστηρίζει τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) σε κάθε στάδιο ενασχόλησής του με τη νέα οδηγία.

2. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ

2.1. Χρήση από τον Αναφέροντα

Η εφαρμογή θα υποστηρίζει την υποβολή επώνυμης και ανώνυμης αναφοράς από τον Αναφέροντα, με χρήση συγκεκριμένου συνδέσμου (link), προσβάσιμου από κάθε συσκευή (H/Y, tablet, laptop, κινητό τηλέφωνο).

Μέσω του συνδέσμου (link) θα υλοποιείται όλη η επικοινωνία μεταξύ του Υπευθύνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) και του Αναφέροντα, στις περιπτώσεις που η αναφορά είναι ανώνυμη, ώστε να προστατεύεται ο Αναφέρων, όπως επιβάλλει η νομοθεσία.

Ο αναφέρων θα έχει την δυνατότητα να συνδεθεί εκ νέου στην αναφορά, επικοινωνώντας ανώνυμα με τον ΥΠΠΑ, δίνοντας περισσότερα στοιχεία ή διευκρινήσεις.

Επιπλέον ο αναφέρων θα έχει την δυνατότητα να φανερώσει την ταυτότητά του εφόσον το επιθυμεί ή να ορίζει τον αντιπρόσωπο για την επικοινωνία του με τον Υ.Π.Π.Α.

2.2. Χρήση από τον Υ.Π.Π.Α.

Η εφαρμογή θα υποστηρίζει τον Υ.Π.Π.Α. σε όλα τα στάδια μια αναφοράς.

Κατά την υποβολή/παραλαβή :

- Θα αυτοματοποιεί την κατάταξη και θα ορίζεται ο Υ.Π.Π.Α. που θα αναλάβει κάθε αναφορά.

- Θα αυτοματοποιεί την απάντηση στον αναφέροντα.
- Θα δίνει την δυνατότητα επιπλέον επικοινωνίας με τον αναφέροντα προκειμένου να λάβει επιπλέον πληροφορίες και διευκρινήσεις.
- Θα δίνει τη δυνατότητα καταχώρησης αναφοράς που ελήφθη τηλεφωνικά ή δια ζώσης.
- Θα θέτει υπενθυμίσεις για τα δεδομένα χρονοδιαγράμματα.

Κατά τη διερεύνηση:

- Θα αυτοματοποιεί την πρόσκληση εσωτερικών ή εξωτερικών συνεργατών με συγκεκριμένη πρόσβαση για υποστήριξη στη διερεύνηση της αναφοράς.
- Θα οργανώσει «βήμα-βήμα» τη διερεύνηση της αναφοράς, μέσα από τον διαχωρισμό της έρευνας σε 9 στάδια.
- Θα δίνει τη δυνατότητα μεταφόρτωσης αρχείων σε κάθε στάδιο της διερεύνησης της αναφοράς.
- Θα δίνει την δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας μεταξύ του Υ.Π.Π.Α. και των συνεργατών του μέσω «chat» για άμεση αντιμετώπιση ζητημάτων, όταν χρειαστεί.

Κατά την επίλυση:

- Θα υποστηρίζει τον Υ.Π.Π.Α. κατά την σύνταξη της τελικής αναφοράς.
- Θα διατηρεί αρχείο και μητρώο των αναφορών.
- Θα εξάγει αναφορές και στατιστικά σχετικά με τις αναφορές που πραγματοποιούνται στον οργανισμό.

2.3. Χρήστες εφαρμογής

Χρήστες της εφαρμογής μπορεί να είναι :

- κάθε αναφέρων,
- ο Υ.Π.Π.Α. και η ομάδα του,
- η Διοίκηση της Υπηρεσίας,
- εσωτερικοί ή εξωτερικοί συνεργάτες που συνδράμουν σε μία διερεύνηση αναφοράς.

Κάθε ομάδα χρηστών θα διαθέτει διαφορετική πρόσβαση στην εφαρμογή, ανάλογα με την εμπλοκή του στην αναφορά.

2.4. Τεχνικές προδιαγραφές

Η εφαρμογή :

- Θα παρέχεται με άδειες χρήσης, ως software as a Service (SaaS).
- Θα είναι δομημένη με «privacy by design», τηρώντας όλα τα απαιτούμενα από τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 GDPR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει.
- Θα είναι προσβάσιμη από κάθε συσκευή.
- Θα φιλοξενείται σε cloud servers εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

2.5. Εκπαίδευση χρηστών

Στο πλαίσιο της υλοποίησης και χρήσης της εφαρμογής, ο Ανάδοχος θα παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση των χρηστών σε στόχο :

- την εξοικείωση με τις λειτουργίες της εφαρμογής,
- την ορθή και ασφαλή χρήση του συστήματος υποβολής αναφορών,
- και την αποτελεσματική διαχείριση αναφορών από τα εξουσιοδοτημένα στελέχη.

Κατά την διάρκεια της εκπαίδευσης θα πρέπει να γίνει Live επίδειξη της εφαρμογής και απαντήσεις σε ερωτήματα. Ακόμα η εκπαίδευση θα υλοποιηθεί σε ομάδες χρηστών, ανάλογα με το επίπεδο πρόσβασής τους στην εφαρμογή. Με το πέρας της εκπαίδευσης θα πρέπει να παραδοθούν επικαιροποιημένα εγχειρίδια χρήσης της εφαρμογής.

3. ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

Οι μέγιστοι χρόνοι απόκρισης και αποκατάστασης περιστατικών, ποικίλουν ανάλογα με τη σοβαρότητα του συμβάντος. Η κατηγοριοποίηση λαμβάνει υπόψη τον αντίκτυπο στη λειτουργία της εφαρμογής, καθώς και τις επιχειρησιακές ανάγκες.

Το Επίπεδο Σοβαρότητας του Θέματος καθορίζεται από τον αιτούντα το θέμα υποστήριξης.

Οι αποδεκτοί χρόνοι απόκρισης και χρόνοι αποκατάστασης ορίζονται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα:

Επίπεδο Σοβαρότητας Θέματος Υποστήριξης	Αποδεκτός Χρόνος Απόκρισης	Αποδεκτός Χρόνος Αποκατάστασης
Κρίσιμο	1 ώρα	8 ώρες
Υψηλό	2 ώρες	16 ώρες
Μέτριο	4 ώρες	2 εργάσιμες ημέρες
Χαμηλό	8 ώρες	5 εργάσιμες ημέρες

Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν παρέχει τις συγκεκριμένες Υποστηρικτικές Υπηρεσίες εντός των προδιαγραφόμενων χρόνων, κινδυνεύει τόσο να μην λάβει αμοιβή για τις παρασχεθείσες υπηρεσίες, όσο και να κηρυχθεί έκπτωτος, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4412/2016.

4. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ

Η εφαρμογή θα παρέχεται με **ετήσια άδεια χρήσης**. Το κόστος θα περιλαμβάνει την **παραμετροποίηση** της εφαρμογής, τη **δημιουργία χρήστη Υ.Π.Π.Α.**, την **εκπαίδευση**, την **υποστήριξη**, τη **φιλοξενία** και τις **αναβαθμίσεις** κατά τη διάρκεια του έτους.

5. ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ

Ο Ανάδοχος οφείλει να διεκπεραιώσει όλες τις απαιτούμενες εργασίες της παρούσης εντός **δύο (2) μηνών** από την έναρξη της Σύμβασης του έργου και κατόπιν συνεννόησης με το Τμήμα Πληροφορικής του Νοσοκομείου.

Η Χρονική διάρκεια της Σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζεται στους δώδεκα (12) μήνες από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας της Εφαρμογής.

6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Ο Ανάδοχος, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Νοσοκομείου δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την εκτέλεση του παρόντος έργου, ούτε να κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη παρούσα Σύμβαση. Υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του και κάθε συνεργάτης του να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση.

Σε περίπτωση αθέτησης της ανωτέρω υποχρέωσης του Αναδόχου, το Νοσοκομείο δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας με κάθε νόμιμο τρόπο και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών.

Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρήσει πλήρη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια σε όποια πληροφορία περιέλθει σε γνώση του και αφορά προσωπικά δεδομένα ασθενών, εργαζομένων, συνεργατών, προμηθευτών του Νοσοκομείου και σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ – GDPR) 2016/679 της Ε.Ε.

1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ/ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ
1	1. <u>ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΡΓΟΥ</u> Σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022, οι φορείς του δημόσιου τομέα οφείλουν να αναπτύξουν ένα σύστημα (δίαυλο) εσωτερικής υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης αναφορών παραβιάσεων της εθνικής ή ενωσιακής νομοθεσίας. Η εφαρμογή θα υποστηρίζει τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) σε κάθε στάδιο ενασχόλησής του με τη νέα οδηγία.	ΝΑΙ		
2	2. <u>ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ</u> 2.1. <u>Χρήση από τον Αναφέροντα</u> Η εφαρμογή θα υποστηρίζει την υποβολή επώνυμης και ανώνυμης αναφοράς από τον Αναφέροντα, με χρήση συγκεκριμένου συνδέσμου (link), προσβάσιμου από κάθε συσκευή (Η/Υ, tablet, laptop, κινητό τηλέφωνο). Μέσω του συνδέσμου (link) θα υλοποιείται όλη η επικοινωνία μεταξύ του Υπευθύνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) και του Αναφέροντα, στις περιπτώσεις που η αναφορά είναι ανώνυμη, ώστε να προστατεύεται ο Αναφέρων, όπως επιβάλλει η νομοθεσία. Ο αναφέρων θα έχει την δυνατότητα να συνδεθεί εκ νέου στην αναφορά, επικοινωνώντας ανώνυμα με τον ΥΠΠΑ, δίνοντας περισσότερα στοιχεία ή διευκρινήσεις. Επιπλέον ο αναφέρων θα έχει την δυνατότητα να φανερώσει την ταυτότητά του εφόσον το επιθυμεί ή να ορίζει τον αντιπρόσωπο για την επικοινωνία του με τον Υ.Π.Π.Α. 2.2. <u>Χρήση από τον Υ.Π.Π.Α.</u> Η εφαρμογή θα υποστηρίζει τον Υ.Π.Π.Α. σε όλα τα στάδια μια αναφοράς.	ΝΑΙ		

<u>Κατά την υποβολή/παραλαβή :</u> • Θα αυτοματοποιεί την κατάταξη και θα ορίζεται ο Υ.Π.Π.Α. που θα αναλάβει κάθε αναφορά. • Θα αυτοματοποιεί την απάντηση στον αναφέροντα. • Θα δίνει την δυνατότητα επιπλέον επικοινωνίας με τον αναφέροντα προκειμένου να λάβει επιπλέον πληροφορίες και διευκρινήσεις. • Θα δίνει τη δυνατότητα καταχώρησης αναφοράς που ελήφθη τηλεφωνικά ή δια ζώσης. • Θα θέτει υπενθυμίσεις για τα δεδομένα χρονοδιαγράμματα. <u>Κατά τη διερεύνηση:</u> • Θα αυτοματοποιεί την πρόσκληση εσωτερικών ή εξωτερικών συνεργατών με συγκεκριμένη πρόσβαση για υποστήριξη στη διερεύνηση της αναφοράς. • Θα οργανώσει «βήμα-βήμα» τη διερεύνηση της αναφοράς, μέσα από τον διαχωρισμό της έρευνας σε 9 στάδια. • Θα δίνει τη δυνατότητα μεταφόρτωσης αρχείων σε κάθε στάδιο της διερεύνησης της αναφοράς. • Θα δίνει την δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας μεταξύ του Υ.Π.Π.Α. και των συνεργατών του μέσω «chat» για άμεση αντιμετώπιση ζητημάτων, όταν χρειαστεί. <u>Κατά την επίλυση:</u> • Θα υποστηρίζει τον Υ.Π.Π.Α. κατά την σύνταξη της τελικής αναφοράς. • Θα διατηρεί αρχείο και μητρώο των αναφορών. • Θα εξάγει αναφορές και στατιστικά σχετικά με τις αναφορές που πραγματοποιούνται στον οργανισμό. 2.3. <u>Χρήστες εφαρμογής</u> Χρήστες της εφαρμογής μπορεί να είναι :			
--	--	--	--

• κάθε αναφέρων, • ο Υ.Π.Π.Α. και η ομάδα του, • η Διοίκηση της Υπηρεσίας, • εσωτερικοί ή εξωτερικοί συνεργάτες που συνδράμουν σε μία διερεύνηση αναφοράς. Κάθε ομάδα χρηστών θα διαθέτει διαφορετική πρόσβαση στην εφαρμογή, ανάλογα με την εμπλοκή του στην αναφορά. 2.4. <u>Τεχνικές προδιαγραφές</u> Η εφαρμογή : • Θα παρέχεται με άδειες χρήσης, ως software as a Service (SaaS). • Θα είναι δομημένη με «privacy by design», τηρώντας όλα τα απαιτούμενα από τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 GDPR για την προστασία των προσωπικών δεδομένων που συλλέγει. • Θα είναι προσβάσιμη από κάθε συσκευή. • Θα φιλοξενείται σε cloud servers εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. 2.5. <u>Εκπαίδευση χρηστών</u> Στο πλαίσιο της υλοποίησης και χρήσης της εφαρμογής, ο Ανάδοχος θα παρέχει ολοκληρωμένη εκπαίδευση των χρηστών σε στόχο : • την εξοικείωση με τις λειτουργίες της εφαρμογής, • την ορθή και ασφαλή χρήση του συστήματος υποβολής αναφορών, • και την αποτελεσματική διαχείριση αναφορών από τα εξουσιοδοτημένα στελέχη. Κατά την διάρκεια της εκπαίδευσης θα πρέπει να γίνει Live επίδειξη της εφαρμογής και απαντήσεις σε ερωτήματα. Ακόμα η εκπαίδευση θα υλοποιηθεί σε ομάδες χρηστών, ανάλογα με το επίπεδο πρόσβασής τους στην εφαρμογή. Με το πέρας της εκπαίδευσης θα πρέπει να παραδοθούν επικαιροποιημένα εγχειρίδια χρήσης της εφαρμογής.			
--	--	--	--

3	3. <u>ΧΡΟΝΟΙ ΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ</u> Οι μέγιστοι χρόνοι απόκρισης και αποκατάστασης περιστατικών, ποικίλουν ανάλογα με τη σοβαρότητα του συμβάντος. Η κατηγοριοποίηση λαμβάνει υπόψη τον αντίκτυπο στη λειτουργία της εφαρμογής, καθώς και τις επιχειρησιακές ανάγκες. Το Επίπεδο Σοβαρότητας του Θέματος καθορίζεται από τον αιτούντα το θέμα υποστήριξης. Οι αποδεκτοί χρόνοι απόκρισης και χρόνοι αποκατάστασης ορίζονται σύμφωνα με τον παρακάτω πίνακα: <table><tr><th>Επίπεδο Σοβαρότητας Θέματος Υποστήριξης</th><th>Αποδεκτός Χρόνος Απόκρισης</th><th>Αποδεκτός Χρόνος Αποκατάστασης</th></tr><tr><td>Κρίσιμο</td><td>1 ώρα</td><td>8 ώρες</td></tr><tr><td>Υψηλό</td><td>2 ώρες</td><td>16 ώρες</td></tr><tr><td>Μέτριο</td><td>4 ώρες</td><td>2 εργάσιμες ημέρες</td></tr><tr><td>Χαμηλό</td><td>8 ώρες</td><td>5 εργάσιμες ημέρες</td></tr></table> Σε περίπτωση που ο Ανάδοχος δεν παρέχει τις συγκεκριμένες Υποστηρικτικές Υπηρεσίες εντός των προδιαγραφόμενων χρόνων, κινδυνεύει τόσο να μην λάβει αμοιβή για τις παρασχεθείσες υπηρεσίες, όσο και να κηρυχθεί έκπτωτος, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4412/2016.	Επίπεδο Σοβαρότητας Θέματος Υποστήριξης	Αποδεκτός Χρόνος Απόκρισης	Αποδεκτός Χρόνος Αποκατάστασης	Κρίσιμο	1 ώρα	8 ώρες	Υψηλό	2 ώρες	16 ώρες	Μέτριο	4 ώρες	2 εργάσιμες ημέρες	Χαμηλό	8 ώρες	5 εργάσιμες ημέρες	ΝΑΙ		
Επίπεδο Σοβαρότητας Θέματος Υποστήριξης	Αποδεκτός Χρόνος Απόκρισης	Αποδεκτός Χρόνος Αποκατάστασης																	
Κρίσιμο	1 ώρα	8 ώρες																	
Υψηλό	2 ώρες	16 ώρες																	
Μέτριο	4 ώρες	2 εργάσιμες ημέρες																	
Χαμηλό	8 ώρες	5 εργάσιμες ημέρες																	
4	4. <u>ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΕΡΓΟΥ</u> Η εφαρμογή θα παρέχεται με ετήσια άδεια χρήσης. Το κόστος θα περιλαμβάνει την παραμετροποίηση της εφαρμογής, τη	ΝΑΙ																	

	δημιουργία χρήστη Υ.Π.Π.Α., την εκπαίδευση, την υποστήριξη, τη φιλοξενία και τις αναβαθμίσεις κατά τη διάρκεια του έτους.			
5	5. <u>ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΟΥ</u> Ο Ανάδοχος οφείλει να διεκπεραιώσει όλες τις απαιτούμενες εργασίες της παρούσης εντός δύο (2) μηνών από την έναρξη της Σύμβασης του έργου και κατόπιν συνεννόησης με το Τμήμα Πληροφορικής του Νοσοκομείου. Η Χρονική διάρκεια της Σύμβασης για την παροχή των υπηρεσιών, ορίζεται στους δώδεκα (12) μήνες από την έναρξη της παραγωγικής λειτουργίας της Εφαρμογής.	ΝΑΙ		
6	6. <u>ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ</u> Ο Ανάδοχος, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του Νοσοκομείου δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτει εμπιστευτικές πληροφορίες που του δόθηκαν ή που ο ίδιος ανακάλυψε κατά την εκτέλεση του παρόντος έργου, ούτε να κοινοποιεί στοιχεία, έγγραφα και πληροφορίες των οποίων λαμβάνει γνώση σε σχέση με τη παρούσα Σύμβαση. Υποχρεούται δε να μεριμνά ώστε το προσωπικό του και κάθε συνεργάτης του να τηρήσει την ως άνω υποχρέωση. Σε περίπτωση αθέτησης της ανωτέρω υποχρέωσης του Αναδόχου, το Νοσοκομείο δικαιούται να απαιτήσει την αποκατάσταση τυχόν ζημίας με κάθε νόμιμο τρόπο και την παύση κοινοποίησης των εμπιστευτικών πληροφοριών. Ο Ανάδοχος οφείλει να τηρήσει πλήρη εμπιστευτικότητα και εχεμύθεια σε όποια πληροφορία περιέλθει σε γνώση του και αφορά προσωπικά δεδομένα ασθενών, εργαζομένων, συνεργατών, προμηθευτών του Νοσοκομείου και σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΓΚΠΔ – GDPR) 2016/679 της Ε.Ε.	ΝΑΙ		

Ο πίνακας συμμόρφωσης της πρόσκλησης πρέπει να υποβληθεί με την τεχνική προσφορά, συμπληρωμένος σύμφωνα με τις παρακάτω επεξηγήσεις και οδηγίες, τις οποίες ο υποψήφιος είναι υποχρεωμένος να ακολουθήσει:

1. Στη Στήλη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
2. Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ» σημειώνεται η απάντηση του υποψηφίου Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ-ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/ Α	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟ ΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΚΑΘΑΡ Η ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ	ΤΕΛΙΚΗ ΤΙΜΗ ΣΥΜΠΛ. ΦΠΑ

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ
(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)							
ΠΡΟΣ ⁽¹⁾ :	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΣ»						
Ο – Η Όνομα:				Επώνυμ ο:			
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:							
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:							
Ημερομηνία γέννησης ⁽²⁾ :							
Τόπος Γέννησης:							
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:			
Τόπος Κατοικίας:			Οδό ς:			Αριθ :	TK :
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομεί ου (Email):			

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Αναφερόμενοι στην πρόσκληση με αριθμό..... για την παροχή υπηρεσιών «.....» ως νόμιμος εκπρόσωπος/μέλος του Δ.Σ./διαχειριστής της εταιρείας/ της ατομικής επιχείρησηςμέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς, δεν έχω καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν 4412/2016, δηλαδή για κάποιο από τα ακόλουθα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης πλαίσιο 2008/841/ ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ. 42) και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της δωροδοκίας στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παρ. 1 του άρθρου 2 της απόφασης πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και, όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237Α παρ. 2 (εμπορία επιρροής μεσάζοντες), 396 παρ. 2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα,

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης

Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργιών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της απόφασης πλαισίου 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/671/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/31.03.2017) ή ηθική αυτοουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/70/ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

τηρεί το σύνολο της ελληνικής Εργατικής κι Ασφαλιστικής Νομοθεσίας αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, των οποίων ο προσφέρων έλαβε πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση, τα προσφερόμενα είδη/υπηρεσίες καλύπτουν τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης, τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή, παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή, ακύρωση ή ματαίωση της πρόσκλησης, συμμετέχει με μόνο μία προσφορά στο πλαίσιο της παρούσας πρόσκλησης, τηρεί και θα εξακολουθεί να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού κι εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016, δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας

ανάθεσης αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης εφόσον επιλεγεί, λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης δεσμεύεται για την απαρέγκλιτη τήρηση των διατάξεων του με αρ. 2016/679 Κανονισμού (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και του ν. 4624/2019 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ημερομηνία:20.....

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.

(2) Αναγράφεται ολογράφως.

(3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.

(4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.