



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΝΑ «Η ΕΛΠΙΣ»

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ: ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ
ΓΡΑΦΕΙΟ: ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Πληροφορίες: Ε. Καλαμπαλίκη – Μ. Σπαρίδου
Τηλέφωνο: 213 2039 136
FAX: 213 2039 242

E-Mail : ekalampaliki@elpis.gr – promithion@elpis.gr

Website: www.elpis.gr

Αθήνα 24-10-2023
Αρ. Πρωτ.: 13984

Αναρτητέα στο Κ.Η.Μ.Δ.Η.Σ.
στο Διαύγεια και στο Site του Νοσοκομείου

Πρόσκληση Συλλογή Προσφορών προς όλους για την ανάθεση υπηρεσιών « συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος Gi –Blood του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου για δύο (2) έτη, με δικαίωμα μονομερούς παράτασης ενός (1) επιπλέον έτους, προϋπολογισθείσας δαπάνης 29.400,00 € πλέον ΦΠΑ (συμπεριλαμβανομένης και της μονομερούς παράτασης ενός (1) επιπλέον έτους) . και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής .

Έχοντας υπόψη τις διατάξεις, όπως έχουν τροποποιηθεί και ισχύουν:

1. του Ν. 4727/2020 «Ψηφιακή Διακυβέρνηση-Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες»,
2. του Ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην ευνοϊκή νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,
3. του Ν.4412/2016 (Α' 147) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)», ιδίως μετά το Ν. 4782/2021,
4. του Ν.4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) - δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
5. του Ν.4254/2014 (Α' 85) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις»,
6. του Ν.4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις-Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα- Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ.318/1992 (Α'161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1 αυτού,
7. της παρ. Ζ του Ν.4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»,
8. του Ν.4144/2013 (Α' 88) «Αντιμετώπιση της παραβατικότητας στην Κοινωνική Ασφάλιση και στην αγορά εργασίας και λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας»,
9. του Ν. 4093/2012 (Α' 222) «Έγκριση Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013-2016-Επείγοντα Μέτρα Εφαρμογής του ν. 4046/2012 και του Μεσοπρόθεσμου Πλαισίου Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2013-2016»,
10. του Ν.4052/2012 (Α' 41) «Νόμος αρμοδιότητας Υπουργείων Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης για εφαρμογή του νόμου «Έγκριση των Σχεδίων Συμβάσεων Χρηματοδοτικής Διευκόλυνσης μεταξύ του Ευρωπαϊκού Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (Ε.Τ.Χ.Σ.), της Ελληνικής Δημοκρατίας και της Τράπεζας της Ελλάδος, του Σχεδίου του Μνημονίου Συνεννόησης μεταξύ της Ελληνικής Δημοκρατίας, της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και της Τράπεζας της Ελλάδας και άλλες επείγουσες διατάξεις για τη μείωση του δημόσιου χρέους και τη διάσωση της ευνοϊκής οικονομίας και άλλες διατάξεις»,
11. του Ν. 4038/2012 (Α' 14) «Επείγουσες ρυθμίσεις που αφορούν την εφαρμογή του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015»,
12. του Ν. 4025/2011 (Α' 228) «Ανασυγκρότηση Φορέων Κοινωνικής Αλληλεγγύης, Κέντρα Αποκατάστασης, Αναδιάρθρωση Ε.Σ.Υ. και άλλες διατάξεις»,
13. του άρθρου 26 του Ν.4024/2011 (Α 226) «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις, ενιαίο μισθολόγιο
14. βαθμολόγιο, εργασιακή εφεδρεία και άλλες διατάξεις εφαρμογής του μεσοπρόθεσμου πλαισίου δημοσιονομικής στρατηγικής 2012-2015» περί συγκρότησης συλλογικών οργάνων της διοίκησης.

Συνοπτικός Διαγωνισμός Νο για την προμήθεια

15. του Ν.3959/2011 (Α'93) «Προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού»,
16. του Ν. 3943/2011 (Α' 66) «Καταπολέμηση της φοροδιαφυγής, στελέχωση των ελεγκτικών υπηρεσιών και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας Υπουργείου Οικονομικών»,
17. του Ν.3868/2010(Α' 129) «Αναβάθμιση του Εθνικού Συστήματος Υγείας και λοιπές διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης»,
18. του άρθρου 27 του Ν. 3867/2010 (Α' 128) «Εποπτεία Ιδιωτικής Ασφάλισης, Σύσταση εγγυητικού κεφαλαίου ιδιωτικής ασφάλισης ζωής, οργανισμοί αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας του Υπουργείου Οικονομικών»,
19. του Ν.3863/2010 (Α'115) «Νέο Ασφαλιστικό Σύστημα και συναφείς διατάξεις, ρυθμίσεις στις εργασιακές σχέσεις» (ιδίως σύμφωνα με το Ν.4387/2016),
20. του Ν.3861/2010 (Α' 112) «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις»,
21. του Ν.3846/2010 (Α' 66) «Εγγυήσεις για την εργασιακή ασφάλεια και άλλες διατάξεις»,
22. του Ν.3580/2007 (Α' 134) «Προμήθειες Φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» (ιδίως σύμφωνα με το Ν.4472/2017),
23. του Ν. 3414/2005 (Α' 279) «Τροποποίηση του ν. 3310/2005 "Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων" (ΦΕΚ 30/Α /14.2.2005)»,
24. του Ν.3329/2005 (Α' 81) «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις»,
25. του Ν.2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
26. του Ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις»,
27. του Ν.2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα» συνδυαστικώς προς το Ν. 4481/2017 (Α' 100) «Συλλογική διαχείριση δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας και συγγενικών δικαιωμάτων» και το Ν.4212/2013 (Α' 257) «Ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/77/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Σεπτεμβρίου 2011 και της Οδηγίας 2012/28/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Οκτωβρίου 2012 στο ελληνικό δίκαιο και τροποποίηση του ν.2121/1993 «Πνευματική ιδιοκτησία, συγγενικά δικαιώματα και πολιτιστικά θέματα»,
28. του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων),
29. του Π.Δ.80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»,
30. του Π.Δ.28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία» και
31. του ΝΔ 496/1974 (Α' 204) «Περί Λογιστικού των Νομικών Προσώπων Δημοσίου Δικαίου»
32. του ν. 2955/2001 «Προμήθειες Νοσοκομείων και λοιπών μονάδων υγείας των ΠεΣΥ και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α256/2.11.2001)
33. του Ν. 3918/2011 «Διαθρωπικές αλλαγές στο σύστημα Υγείας κι άλλες διατάξεις»
34. του Ν. 4129/2013 (ΦΕΚ 52/Α/28.02.2013) Κύρωση του Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 73 του Ν.4146/2013 (ΦΕΚ 90/Α/18.04.2013)
35. του Ν.2286/95 (ΦΕΚ19/τ.Α/95 «Προμήθειες του Δημοσίου Τομέα και ρυθμίσεις συναφών θεμάτων»
36. του Ν. 2362/95 (ΦΕΚ 247/Α/95) «Περί Δημοσίου Λογιστικού Ελέγχου των δαπανών του Κράτους και άλλες διατάξεις»
37. την εν γένει ισχύουσα νομοθεσία περί προμηθειών ΝΠΔΔ

& Τις αποφάσεις:

- Την αριθμ. 3277 / 24-10-2023 απόφαση δέσμευσης της προϋπολογισθείσας δαπάνης με ΑΔΑ: ΨΡΜ146904Ν-7ΚΥ (ΚΑΕ): 0426
- Την αριθμ. 263 / 28-09-2023 απόφαση Δ.Σ έγκρισης διενέργειας Πρόσκλησης Συλλογή Προσφορών για την ανάθεση υπηρεσιών « συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος Gi –Blood του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου για δύο (2) έτη, με δικαίωμα μονομερούς παράτασης ενός (1) επιπλέον έτους, προϋπολογισθείσας δαπάνης 29.400,00 € πλέον ΦΠΑ (συμπεριλαμβανομένης και της μονομερούς παράτασης ενός (1) επιπλέον έτους) και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής .

Το Νοσοκομείο Γ.Ν.Α «Η ΕΛΠΙΣ»

προσκαλεί τους ενδιαφερόμενους να συμμετάσχουν στη διαγωνιστική διαδικασία για την επιλογή αναδόχου, για την ανάθεση υπηρεσιών « συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος Gi –Blood του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου για δύο (2) έτη, με

Συνοπτικός Διαγωνισμός Νο για την προμήθεια

δικαίωμα μονομερούς παράτασης ενός (1) επιπλέον έτους, προϋπολογισθείσας δαπάνης 29.400,00 € πλέον ΦΠΑ (συμπεριλαμβανομένης και της μονομερούς παράτασης ενός (1) επιπλέον έτους) και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής, σύμφωνα με την παρούσα πρόσκληση συλλογής προσφορών και τις Τεχνικές Προδιαγραφές της Υπηρεσίας, συνολικής προϋπολογιζόμενης δαπάνης ποσού 29.400,00 Ευρώ πλέον ΦΠΑ (συμπεριλαμβανομένης και της μονομερούς παράτασης ενός (1) επιπλέον έτους.)

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Αντικείμενο της σύμβασης είναι η ανάθεση υπηρεσιών «συντήρησης - τεχνικής υποστήριξης του Πληροφοριακού Συστήματος Gi –Blood του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου για δύο (2) έτη, με δικαίωμα μονομερούς παράτασης ενός (1) επιπλέον έτους, προϋπολογισθείσας δαπάνης 29.400,00 € πλέον ΦΠΑ (συμπεριλαμβανομένης και της μονομερούς παράτασης ενός (1) επιπλέον έτους) και με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομικής άποψης προσφορά βάσει τιμής.

Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των «29.400,00» € πλέον του ΦΠΑ, (24%) ή «36.456,00» € συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον Κωδικό Αριθμό Εξόδων (Κ.Α.Ε) 0426 σχετικής πίστωσης προϋπολογισμού έτους 2023,2024, 2025 και 2026.

ΤΟΠΟΣ-ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ	ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΝΑ «Η ΕΛΠΙΣ»
ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ	ΠΛΕΟΝ ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ ΑΠΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΑΠΟΨΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΒΑΣΕΙ ΤΙΜΗΣ
ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΓΝΑ «Η ΕΛΠΙΣ» ,ΔΗΜΗΤΣΑΝΑΣ 7 ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΟΙ ΑΘΗΝΑ ,ΤΚ 11522 , ΣΤΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ
ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	Ημερομηνία: 08-11-2023 Ημέρα: Τετάρτη Ωρα: 14.00 μ.μ
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ & ΩΡΑ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	Ημερομηνία: 09-11-2023 Ημέρα: Πέμπτη Ωρα: 11.30 π.μ
ΤΟΠΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΘΕΙΣΑ ΔΑΠΑΝΗ	ΔΑΠΑΝΗ ΓΙΑ ΔΥΟ ΕΤΗ : 19.600,00 € πλέον Φ.Π.Α.. ΔΑΠΑΝΗ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ ΕΝΟΣ (1) ΕΤΟΥΣ :9.800,00 € πλέον Φ.Π.Α.
ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ	ΔΥΟ ΕΤΗ , ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ ΕΝΟΣ (1) ΕΤΟΥΣ
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΩΝ	ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ - ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ GI –BLOOD ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΓΙΑ ΔΥΟ (2) ΕΤΗ, ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΠΑΡΑΤΑΣΗΣ ΕΝΟΣ (1) ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΕΤΟΥΣ
ΚΩΔΙΚΟΣ CPV	50312000-5

Οι προσφορές υποβάλλονται από τους οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα το αργότερο έως την αναγραφόμενη ημερομηνία σε σφραγισμένο φάκελο, είτε αυτοπροσώπως, είτε με ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο τους, είτε να αποσταλούν ταχυδρομικά ή ιδιωτικό ταχυδρομείο (courier), στο πρωτόκολλο του Νοσοκομείου ΓΝΑ «Η ΕΛΠΙΣ».

Οι προσφορές μπορεί να αποστέλλονται στην Υπηρεσία με οποιοδήποτε από τους άνω τρόπους και παραλαμβάνονται με απόδειξη με την απαραίτητη όμως προϋπόθεση ότι αυτές θα περιέχονται στην Υπηρεσία μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που έχει οριστεί στην παρούσα διακήρυξη.

Προσφορές που κατατίθενται μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης υποβολής των προσφορών, ως αυτές ορίζονται στην παρούσα πρόσκληση, είναι εκπρόθεσμες και επιστρέφονται στους οικονομικούς φορείς.

ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

Η πρόσκληση αναρτήθηκε στο ΚΗΜΔΗΣ την **24-10-2023** στον διαδικτυακό τόπο ΔΙΑΥΓΕΙΑ την **24-10-2023** και στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου την **24-10-2023**

ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

ΑΡΘΡΟ 1: ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ (άρθρα 73, 74 & 75 Ν4412/2016)

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

- α) κράτος-μέλος της Ένωσης,
- β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.ΟΧ),
- γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 και 5 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και δ) σε τρίτες χώρες που δεν emπίπτουν στην περίπτωση γ' της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

2. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων και κοινοπραξίες, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η επιλεγείσα ένωση ή κοινοπραξία υποχρεούται να πράξει τούτο εάν κατακυρωθεί σε αυτή η σύμβαση εφόσον η λήψη ορισμένης νομικής μορφής είναι αναγκαία για την ικανοποιητική εκτέλεση της σύμβασης.

3. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

ΑΡΘΡΟ 2: ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

1. Οι προσφορές υποβάλλονται ή αποστέλλονται από τους ενδιαφερόμενους στην ελληνική γλώσσα μέσα σε σφραγισμένο φάκελο, σε δυο αντίγραφα. Σε ένα από τα αντίγραφα που ορίζεται ως πρωτότυπο και σε κάθε σελίδα του, πρέπει να αναγράφεται ευκρινώς η λέξη "**ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ**" να μονογράφεται από τον υποψήφιο Ανάδοχο και να φέρει υποχρεωτικά συνεχή αρίθμηση.

Όλα τα έγγραφα που συνθέτουν την προσφορά των ενδιαφερόμενων θα πρέπει να είναι επιμελώς αρχειοθετημένα σε επιμέρους φακέλους που τίθεται μέσα στον ενιαίο φάκελο. Το περιεχόμενο του πρωτοτύπου είναι επικρατέστερο από κάθε αντίγραφο της προσφοράς.

2. Στο φάκελο κάθε προσφοράς πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

2.1. Στον τίτλο η λέξη **ΠΡΟΣΦΟΡΑ**.

2.2. Η περιγραφή της απαιτούμενης υπηρεσίας

2.3. Ο πλήρης τίτλος της αρμόδιας Υπηρεσίας που διενεργεί την πρόσκληση και τον αριθμό Πρωτοκόλλου της παρούσας Πρόσκλησης.

2.4. Η ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού.

2.5. Τα στοιχεία του αποστολέα (οικονομικού φορέα)

2.6. Η ένδειξη σε εμφανές σημείο «Προσοχή να μην ανοιχτεί από την ταχυδρομική Υπηρεσία ή το πρωτόκολλο»

Επισημαίνεται ότι : Ο φάκελος της προσφοράς θα πρέπει να περιέχει δύο (2) επιμέρους ανεξάρτητους σφραγισμένους φακέλους με την ένδειξη ως εξής :

α) έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη **«Δικαιολογητικά Συμμετοχής –Τεχνική Προσφορά»** και **(β)** έναν (υπο)φάκελο με την ένδειξη **«Οικονομική Προσφορά»**.

3. Στον (υπό) φάκελο με την ένδειξη **« Δικαιολογητικά συμμετοχής-Τεχνική προσφορά»** υποβάλλονται όλα τα απαιτούμενα κατά το στάδιο υποβολής της προσφοράς δικαιολογητικά συμμετοχής καθώς και τα ΤΕΧΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ της προσφοράς. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνονται :

3.1. Δικαιολογητικά συμμετοχής:

3.1.1 Υπεύθυνη Δήλωση (όπως εκάστοτε ισχύει, σε εφαρμογή των άρθρων 1 και 3 του Ν. 4250/2014 (ΦΕΚ74/Α/26.03.2014) και του Ν. 1599/1986) στην οποία αναλυτικά θα αναγράφονται τα πλήρη στοιχεία του συμμετέχοντα οικονομικού φορέα καθώς και τα στοιχεία του διαγωνισμού, και σύμφωνα με την οποία θα δηλώνεται από το συμμετέχοντα οικονομικό φορέα ότι:

- μέχρι την ημερομηνία υποβολής της προσφοράς του ο οικονομικός φορέας δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις των παρ. 1, 2 και 4β του άρθρου 73 και των παρ. 1 και 2 του άρθρου 74 για τις οποίες οι οικονομικοί φορείς αποκλείονται ή μπορούν να αποκλεισθούν από τη συμμετοχή τους σε διαγωνισμούς του Δημοσίου ή ΝΠΔΔ,
- τηρεί το σύνολο της ελληνικής Εργατικής κι Ασφαλιστικής Νομοθεσίας
- αποδέχονται ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης,
- η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, των οποίων ο προσφέρων έλαβε πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση,
- τα προσφερόμενα είδη/υπηρεσίες καλύπτουν τις τεχνικές προδιαγραφές τις παρούσας πρόσκλησης,
- τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή,
- παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή, ακύρωση ή ματαίωση του διαγωνισμού,
- συμμετέχει με μόνο μία προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού,

- τηρεί και θα εξακολουθεί να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού κι εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016,
- δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης εφόσον επιλεγεί,
- λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες και
- κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης δεσμεύεται για την απαρύγκλιτη τήρηση των διατάξεων του με αρ. 2016/679 Κανονισμού (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και του ν. 4624/2019 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Πιστοποιητικό συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2015
- Πιστοποιητικό εγγραφής στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο.
- Πιστοποιημένη προϋπηρεσία στο Δημόσιο.

Στην περίπτωση νομικών προσώπων η υπογραφή της ως άνω υπεύθυνης δήλωσης απαιτείται από τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα και σε περίπτωση ένωσης ή κοινοπραξίας από το νόμιμο εκπρόσωπο κάθε μέλους της ένωσης ή κοινοπραξίας.

Σημειώνεται ότι οι ανωτέρω δηλώσεις φέρουν ημερομηνία εντός των τελευταίων τριάντα ημερολογιακών ημερών προ της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής των προσφορών [παρ. 3 αρ.3 Ν. 4250/26.03.2014 (ΦΕΚ 74/Α/26.03.2014)]

Τα πιστοποιητικά που αποδεικνύουν τις ανωτέρω προϋποθέσεις δύνανται να ζητηθούν από τον μειοδότη κατά την υπογραφή της σύμβασης

3.2. Τεχνική προσφορά: Τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς τοποθετούνται στον (υπο)φάκελο «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ». Σε περίπτωση που τα ΤΕΧΝΙΚΑ στοιχεία της προσφοράς δεν είναι δυνατόν, λόγω του μεγάλου όγκου, να τοποθετηθούν στον κυρίως φάκελο, τότε αυτά συσκευάζονται ιδιαίτερα και ακολουθούν τον κυρίως φάκελο με την ένδειξη «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ» και τις λοιπές ενδείξεις του κυρίως φακέλου.

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που έχουν τεθεί από την αναθέτουσα αρχή στην Ενότητα « Τεχνικές Προδιαγραφές –Απαιτήσεις» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της παρούσας και θα περιλαμβάνει :

- **φύλλο συμμόρφωσης** προς τις απαιτήσεις των Τεχνικών Προδιαγραφών της παρούσας, ήτοι το φύλλο συσχέτισμού της προσφοράς προς τις απαιτήσεις της πρόσκλησης όπου θα δίδονται απαντήσεις σε όλα τα σημεία των Τεχνικών Προδιαγραφών της παρούσας
- όλα τα **απαραίτητα δικαιολογητικά/πιστοποιητικά** που αποδεικνύουν την ως άνω συμμόρφωση με τις Τεχνικές προδιαγραφές
- **υπεύθυνη δήλωση του συμμετέχοντος οικονομικού φορέα** με την οποία θα δηλώνεται ότι η προσφορά του είναι σύμφωνη με τις « Τεχνικές Προδιαγραφές –Απαιτήσεις» του ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ Ι της παρούσας

4. Οικονομική προσφορά: Τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς τοποθετούνται σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο, μέσα στον κυρίως φάκελο, με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ». Το τίμημα της Οικονομικής Προσφοράς δεν πρέπει να ξεπερνά την προϋπολογιζόμενη δαπάνη με ΦΠΑ όπως αυτή ορίζεται στην παρούσα.

4.1. Η οικονομική προσφορά θα πρέπει να περιέχει τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς, **αριθμητικώς και ολογράφως σε ευρώ** σύμφωνα με το υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς του Παραρτήματος ΙΙ .

4.2. Οι τιμές των Προσφορών που αφορούν σε οποιαδήποτε προσφερόμενη υπηρεσία θα εκφράζονται σε Ευρώ (€). Στις τιμές θα περιλαμβάνονται όλες οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός του ΦΠΑ. Σε ιδιαίτερη στήλη των ως άνω τιμών, θα καθορίζεται το ποσό με το οποίο θα επιβαρύνει αθροιστικά τις τιμές αυτές με το ΦΠΑ . Σε περίπτωση που αναφέρεται εσφαλμένος ΦΠΑ αυτός θα διορθώνεται από την Υπηρεσία. Στο φάκελο της προσφοράς οφείλει κάθε διαγωνιζόμενος και στην περίπτωση νομικού προσώπου ή ένωσης προσώπων ο νόμιμος εκπρόσωπός του να καταθέσει την αντίστοιχη σελίδα καταχώρησης με την τιμή της προσφερόμενης υπηρεσίας του παρατηρητηρίου τιμών της ΕΠΥ (εφόσον υπάρχει) της τελευταίας καταχώρησης πριν το διαγωνισμό ή αλλιώς να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση ότι δεν υπάρχει η υπηρεσία καταχωρημένη στο παρατηρητήριο τιμών τη συγκεκριμένη ημερομηνία της υποβολής της προσφοράς (με ποινή απόρριψης).

4.3. Στην Οικονομική Προσφορά θα πρέπει να αναγράφεται η προσφερόμενη τιμή (μηνιαίο κόστος) για κάθε υπηρεσία καθώς και το συνολικό ποσό σε Ευρώ.

4.4. Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές για όλη τη διάρκεια της σύμβασης και αποκλείεται οποιαδήποτε αναπροσαρμογή αυτών.

4.5. Επισημαίνεται ότι οι οικονομικές προσφορές πρέπει να έχουν σαν βάση τη χαμηλότερη τιμή της εγχώριας αγοράς όπως καταγράφεται στο παρατηρητήριο του άρθρου 24 του ν. 3846/2010. Προσφορές που αναγράφουν τιμές πάνω από το παρατηρητήριο του άρθρου 24 του ν. 3846/2010 θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες όπου ταυτοποιούνται.

4.6. Εάν στο διαγωνισμό οι προσφερόμενες τιμές είναι υπερβολικά χαμηλές θα εξετάζονται λεπτομερώς πριν την έκδοση της απόφασης κατακύρωσης. Για το σκοπό αυτό θα απαιτείται από τον συμμετέχοντα να δώσει έγγραφες εξηγήσεις και διευκρινίσεις σχετικά με την προσφορά του σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 88-89 του ν. 4412/2016.

4.7. Η Υπηρεσία δύναται να αξιώνει από τους συμμετέχοντες στοιχεία για την τεκμηρίωση των οικονομικών προσφορών τους κι τελευταίοι υποχρεούνται στην παροχή αυτών.

5. Όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία του διαγωνισμού και όλα τα έγγραφα και τα στοιχεία του Φακέλου προσφοράς θα πρέπει να είναι συνταγμένα ή επίσημα ή νόμιμα μεταφρασμένα στην Ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση αυστηρά τεχνικούς όρους για τους οποίους δεν υπάρχει αντίστοιχη δόκιμη μετάφραση στην Ελληνική και που μπορεί να είναι στην Αγγλική γλώσσα. Εξαίρεση αποτελούν και τα συνημμένα στην τεχνική προσφορά έντυπα, τεχνικά φυλλάδια, σχέδια και λοιπά τεχνικά στοιχεία που μπορεί να είναι στην Αγγλική γλώσσα. Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 05.10.1961 που κυρώθηκε με τον Ν.1497/1984 (Α' 188).

6. Ο υποψήφιος υποχρεούται να προσκομίσει όλα τα ζητούμενα στοιχεία, σύμφωνα με τις κατά περίπτωση οδηγίες. Παραπομπές σε έγγραφα επιτρέπονται εφόσον αυτά προσαρτώνται στην προσφορά και εφόσον δίνεται ο συγκεκριμένος αριθμός παραγράφου και σελίδας.

7. Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

8. Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί να καλεί εγγράφως τους προσφέροντες να διευκρινίσουν ή να συμπληρώσουν τα έγγραφα ή τα δικαιολογητικά που έχουν υποβάλει εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης της σχετικής πρόσκλησης. Οποιαδήποτε διευκρίνιση υποβάλλεται από τους υποψηφίους χωρίς να έχει ζητηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή δεν λαμβάνεται υπόψη. Η πιο πάνω διευκρίνιση ή συμπλήρωση αφορά μόνο στις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση όπως ιδίως παράλειψη μονογραφών, διακεκομμένη αρίθμηση, ελαττώματα συσκευασίας και σήμανσης του φακέλου και των υποφακέλων των προσφορών, λεκτικές και φραστικές αποκλίσεις των εγγράφων της προσφοράς από τα έγγραφα της σύμβασης που δεν επιφέρουν έννομες συνέπειες ως προς το περιεχόμενο του, ελλείψεις ως προς τα νομιμοποιητικά στοιχεία, πλημμελή σήμανση αντιγράφων που εκδίδονται σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 1 του Ν. 4250/2014 (Α'74) και μεταφράσεων και λοιπών πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων, διαφοροποίηση της δομής των εγγράφων της προσφοράς από τα υποδείγματα, υποχρεωτικά ή μη, που θεσπίζονται με το Νόμο, τις κανονιστικές πράξεις ή τα έγγραφα της σύμβασης. Η συμπλήρωση ή η διευκρίνιση δεν επιτρέπεται να έχει ως συνέπεια τη μεταγενέστερη αντικατάσταση ή υποβολή εγγράφων σε συμμόρφωση με τους όρους της διακήρυξης, αλλά μόνο με τη διευκρίνιση ή συμπλήρωση ακόμη και με νέα έγγραφα εγγράφων ή δικαιολογητικών που έχουν ήδη υποβληθεί.

9. Κατά την διαδικασία σύνταξης των προσφορών από τους συμμετέχοντες να ληφθούν υπόψη οι διατάξεις του Ν. 4250/2014 (άρθρα 1 και 3).

10. Επισημαίνεται ότι οι δικαιούμενοι να λάβουν γνώση των συμμετεχόντων και των τιμών που προσφέρθηκαν τα υπό προμήθεια είδη, θα λάβουν γνώση κατόπιν ραντεβού με την αναθέτουσα αρχή, όπου θα οριστεί συγκεκριμένη ημέρα και ώρα ώστε να αποφευχθούν οι συνθήκες συνωστισμού.

ΑΡΘΡΟ 3. ΧΡΟΝΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες για **δώδεκα (12) μήνες**, από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού. Προσφορά που ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο του παραπάνω αναφερόμενου χρόνου απορρίπτεται ως μη κανονική. Η ισχύς της προσφοράς δύναται να παραταθεί, εφόσον ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή πριν από τη λήξη της, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με το προβλεπόμενο από τη διακήρυξη. Ανακοίνωση επιλογής αναδόχου μπορεί να γίνει και μετά τη λήξη της ισχύος της προσφοράς, δεσμεύει όμως το διαγωνιζόμενο, μόνο εφόσον αυτός το αποδεχθεί. Οι υποψήφιοι ανάδοχοι δεν έχουν δικαίωμα να αποσύρουν την προσφορά τους, ή μέρος της, μετά την κατάθεσή της. Σε περίπτωση που η προσφορά ή μέρος της αποσυρθεί ο συμμετέχων υπόκειται σε κυρώσεις και ειδικότερα έκπτωση και απώλεια κάθε δικαιώματος για κατακύρωση.

ΑΡΘΡΟ 4. ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΟΡΕΣ- ΜΕΡΙΚΗ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Εναλλακτικές Προσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Εάν υποβληθούν τυχόν εναλλακτικές προσφορές, δεν θα ληφθούν υπόψη. Ο υποψήφιος προμηθευτής, ο οποίος θα υποβάλλει τέτοιους φύσης προτάσεις, δεν δικαιούται σε καμία περίπτωση να διαμαρτυρηθεί ή να επικαλεστεί λόγους προσφυγής κατά της απόρριψης των προτάσεων αυτών.

ΑΡΘΡΟ 5. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Όπως στο άρθρο 86, παρ. 2, του Ν. 4412/2016 για την επιλογή της προσφοράς με την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής, αξιολογούνται μόνο οι προσφορές που είναι αποδεκτές, σύμφωνα με τους καθοριζόμενους στις τεχνικές προδιαγραφές και τους όρους της παρούσας

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει ενιαία, σε ένα στάδιο, σε μία συνεδρίαση από την επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού, ως εξής:

Θα λάβει χώρα η αποσφράγιση του κυρίως φακέλου της προσφοράς και στη συνέχεια θα αποσφραγιστούν οι επιμέρους δύο (υπο) φάκελοι των δικαιολογητικών συμμετοχής-τεχνικών προσφορών και των οικονομικών προσφορών.

Ο φάκελος της οικονομικής προσφοράς θα αποσφραγιστεί μετά την αποδοχή των δικαιολογητικών συμμετοχής και της Τεχνικής Προσφοράς.

Συγκεκριμένα:

1. Το αρμόδιο γνωμοδοτικό όργανο καταχωρεί το σύνολο των συμμετεχόντων, τα δικαιολογητικά συμμετοχής αυτών και τα αποτελέσματα της αξιολόγησης/ελέγχου αυτών

2. Κατόπιν, λαμβάνει χώρα η αξιολόγηση των τεχνικών προσφορών των συμμετεχόντων που έγιναν αποδεκτοί κατά το προηγούμενο στάδιο του ελέγχου των δικαιολογητικών συμμετοχής
3. Λαμβάνει χώρα η αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών των συμμετεχόντων που έγιναν αποδεκτοί κατά το προηγούμενο στάδιο της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής και των τεχνικών προσφορών και λαμβάνει χώρα η σειρά κατάταξης των μειοδωτών

ΑΡΘΡΟ 6. ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή ειδοποιεί με email τον προσφέροντα στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο») να υποβάλλει εντός προθεσμίας πέντε ημερών (5) ημερών(**στο πρωτόκολλο του Νοσοκομείου σε κλειστό φάκελο**) από την αποστολή του email τα κάτωθι δικαιολογητικά

- **απόσπασμα** του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή του ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις. Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.
- **πιστοποιητικό φορολογικής ενημερότητας** εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους-μέλους,
- **πιστοποιητικό ασφαλιστικής ενημερότητας** για το σύνολο των ταμείων κύριας και επικουρικής ασφάλισης του προσωπικού του οικονομικού φορέα, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμων εκπροσώπων εφόσον είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους κατά το χρόνο υποβολής τους κατ'εφαρμογή της παραγράφου 2 του άρθρου 73 του Ν. 4412/2016
- **πιστοποιητικό ΓΕΜΗ** περί εκπροσώπησης και αντίγραφο καταστατικού, πιστοποιητικά μεταβολών, συγκρότησης ΔΣ σε σώμα, σε περίπτωση ΑΕ κλπ ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνισμού και
- **Υπεύθυνη Δήλωση** ότι τηρεί τις υποχρεώσεις τους στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπίσει με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα χ του Προσαρτήματος Α του Ν. 4412/2016.
 - Πιστοποιητικό συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας ISO 9001:2015
 - Πιστοποιητικό εγγραφής στο Επαγγελματικό Επιμελητήριο.
 - Πιστοποιημένη προϋπηρεσία στο Δημόσιο.
- Πιστοποιημένη προϋπηρεσία σε δύο-τρία (2-3) τουλάχιστον Νοσοκομεία-Μονάδες Υγείας.
- Όλα τα **νομιμοποιητικά έγγραφα** κάθε συμμετέχοντος για την απόδειξη των ανωτέρω ιδιοτήτων και της εξουσίας έκδοσης παραστατικού εκπροσώπησης.

Συγκεκριμένα:

Για Ημεδαπά νομικά πρόσωπα με τη μορφή Ανωνύμου Εταιρείας (Α.Ε.) ή Εταιρείας Περιορισμένης Ευθύνης (Ε.Π.Ε.):

- Σύσταση της εταιρείας καθώς και όλων των τροποποιήσεων (όπως ΦΕΚ ή Βεβαίωση/Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ)
- Εκπροσώπηση της εταιρείας (όπως ΦΕΚ ή Βεβαίωση/Πιστοποιητικό ΓΕΜΗ)
- Πρόσφατο κωδικοποιημένο καταστατικό, θεωρημένο από την αρμόδια αρχή.

Για Ημεδαπά νομικά πρόσωπα με τη μορφή προσωπικής εταιρείας(Ο.Ε ή Ε.Ε ή Ι.Κ.Ε):

- Επίσημο αντίγραφο ή επικυρωμένο φωτοαντίγραφο του συμφωνητικού σύστασης της εταιρείας και όλων των τροποποιήσεων αυτού, καθώς και του τελευταίου σε ισχύ κωδικοποιημένου καταστατικού της εταιρείας.
- Πιστοποιητικό περί μεταβολών της εταιρείας από την αρμόδια αρχή

Για Αλλοδαπά νομικά πρόσωπα:

Ανάλογα με τη μορφή τους, αντίστοιχα νομιμοποιητικά έγγραφα και πιστοποιητικά με αυτά που αναφέρονται ανωτέρω, τα οποία προβλέπονται από το δίκαιο της χώρας της έδρας ή λειτουργίας τους και από τα οποία αποδεικνύεται η νόμιμη σύσταση και λειτουργία τους, η εγγραφή στα προβλεπόμενα μητρώα εταιριών και το τελευταίο σε ισχύ καταστατικό, και οι λοιπές πληροφορίες και στοιχεία, που ζητούνται ανωτέρω για τους ημεδαπούς. Σε περίπτωση που η χώρα προέλευσης δεν εκδίδει κάποιο αντίστοιχο πιστοποιητικό, αυτό αντικαθίσταται από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του υποψηφίου, από την οποία προκύπτει ότι: (α) δεν εκδίδεται τέτοιο πιστοποιητικό, και (β) ο Υποψήφιος πληροί το σχετικό νομιμοποιητικό όρο.

Στην περίπτωση Ένωσης Οικονομικών φορέων, όπου υποβάλλουν κοινή προσφορά, τα παραπάνω κατά περίπτωση δικαιολογητικά υποβάλλονται για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην Ένωση.

Επισημαίνουμε ότι λόγω των ειδικών συνθηκών, σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η προσκόμιση των παραπάνω δικαιολογητικών ο ανάδοχος μπορεί να υποβάλλει Υπεύθυνη Δήλωση της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 1599/1986 (Α' 75), όπως εκάστοτε ισχύει, με την οποία δεσμεύεται να προσκομίσει τα δικαιολογητικά αυτά εντός τριάντα (30) ημερών από την υπογραφή της σύμβασης.

ΑΡΘΡΟ 7. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β' και γ' της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α'13), που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέλη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Ε.Τ.Α.Α - Τ.Σ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτισης αυτής, το ποσό της κατάρτισης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

3.1. Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΝΙΑ ΤΟΝ ΠΑΡΟΝΤΑ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ.

3.2. Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

Για την καλή εκτέλεση των όρων της Σύμβασης, οι προμηθευτές είναι υποχρεωμένοι να καταθέτουν εγγυητική επιστολή που να καλύπτει το 4% της προϋπολογισθείσας αξίας

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους. Κατά τα λοιπά ισχύουν τα αναφερόμενα στο άρθρο 72 του Ν. 4412/2016 όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 8. ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Η κατακύρωση γίνεται με απόφαση της αναθέτουσας αρχής ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου. Η ανακοίνωση της κατακύρωσης του διαγωνισμού γίνεται εγγράφως προς τον επιλεγέντα από την αναθέτουσα αρχή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 103 – 105 του Ν. 4412/2016 κι εν γένει στο Ν.4412/2016 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.

ΑΡΘΡΟ 9. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η σύμβαση πρέπει να υπογραφεί μέσα σε δέκα πέντε (15) ημέρες από την ανακοίνωση στον ενδιαφερόμενο της κατακυρωτικής απόφασης.

ΑΡΘΡΟ 10. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ-ΚΡΑΤΗΣΕΙΣ

Η πληρωμή θα γίνεται μετά την ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του έργου με έκδοση του σχετικού εντάλματος πληρωμής εντός δύο (02) μηνών. Ως προς τον τρόπο πληρωμής και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την πληρωμή του αναδόχου ισχύουν τα οριζόμενα στο αρ. 200 του Ν. 4412/2016.

Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με τις προβλεπόμενες από το νόμο υπέρ Δημοσίου και τρίτων κρατήσεις, που παρακρατούνται κατά την εξόφληση του εντάλματος πληρωμής και αποδίδονται αρμοδίως.

Η αμοιβή του αναδόχου υπόκειται στις ακόλουθες κρατήσεις :

α) Κράτηση ύψους 0,1% υπέρ ΕΑΔΗΣΥ επί όλων των συμβάσεων.

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ , η οποία υπολογίζεται επί της αξίας ,εκτός ΦΠΑ ,της αρχικής , καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης .Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης , σύμφωνα με την παρ.6 του άρθρου 36 του ν. 4412 / 2016.

γ) Κράτηση 2% Υπέρ οργανισμών ψυχικής Υγείας, Υπουργείου Υγείας.

Οι υπέρ τρίτων κρατήσεις υπόκεινται στο εκάστοτε ισχύον αναλογικό τέλος χαρτοσήμου και στην επ' αυτού εισφορά υπέρ ΟΓΑ.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος επί του καθαρού ποσού.

Τα δικαιολογητικά που απαιτούνται είναι κατ' ελάχιστον τα εξής:

α) Πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής του τμήματος που αφορά η πληρωμή ή του συνόλου του συμβατικού αντικείμενου.

β) Τιμολόγιο του Αναδόχου.

γ) Αποδεικτικό εισαγωγής του υλικού.

δ) Πιστοποιητικά Φορολογικής και Ασφαλιστικής Ενημερότητας, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Πέραν των ανωτέρω δικαιολογητικών η αναθέτουσα αρχή που διενεργεί τον έλεγχο και την πληρωμή, μπορεί να ζητήσουν και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό προβλέπεται στην κείμενη νομοθεσία.

Για την πληρωμή του Αναδόχου εφαρμόζονται και ισχύουν οι προβλεπόμενες διατάξεις του Ν 4152/2013 (ΦΕΚ Α/107/09-05-2013).

Όλα τα τιμήματα της παρούσας Σύμβασης (συνολικά και τιμές μονάδος), παραμένουν σταθερά και δεν υπόκεινται σε καμία αναθεώρηση ή αύξηση έως την συμβατική ημερομηνία ολοκλήρωσης της Σύμβασης και τυχόν παράτασης αυτής.

Καμία αποζημίωση ή άλλη χρηματική καταβολή δεν δικαιούται ο Ανάδοχος στις περιπτώσεις αδράνειας, παύσης κλπ. της σύμβασης, ιδίως δε γιατί δεν παρουσιάστηκε ανάγκη χρησιμοποίησης των συμβατικών υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 11. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

- α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης
- β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις αποκλεισμού ως ορίζονται από τον ν. 4412/2016 και την παρούσα και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,
- γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/24/ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

ΑΡΘΡΟ 12. ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/2016,. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμα της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

ΑΡΘΡΟ 13. ΕΝΝΟΜΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ

Ενστάσεις – προσφυγές κατά της διαδικασίας σύναψης συμβάσεων μέσω της παρούσας πρόσκλησης υποβάλλονται με την διαδικασία που προβλέπεται από τα άρθρα 127, 205 & 205Α του Ν. 4412/2016 όπως τροποποιήθηκαν και ισχύουν.

Η Συντάξασα

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ

Παναγιώτης Χαλβατσιώτης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι- «ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ- ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ» -ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΥ ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ «GI-BLOOD» ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Η ΕΛΠΙΣ»

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.

Αντικείμενο του έργου αποτελεί η **Συντήρηση** από τον Ανάδοχο του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος «GI-BLOOD» (εφεξής αναφερόμενο ως ΟΠΣ ή Λογισμικό), που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί παραγωγικά επί σειρά ετών στο τμήμα Αιμοδοσίας του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΣ» (εφεξής αναφερόμενο ως Νοσοκομείο), σύμφωνα και με το Παράρτημα, σε κατάσταση καλής και αδιάλειπτης λειτουργίας, βάσει των λειτουργικών του προδιαγραφών, καθώς και η εξασφάλιση του αντίστοιχου υψηλού επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών **Τεχνικής Υποστήριξης** - λειτουργώντας υποστηρικτικά, συμβουλευτικά και εκπαιδευτικά - για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του ΟΠΣ, όπως αυτές ορίζονται από την παρούσα.

Το νοσοκομείο διαθέτει στην έδρα και στις εγκαταστάσεις του Τμήματος Αιμοδοσίας τα προγράμματα λογισμικού, που αναφέρονται στο Παράρτημα και επιθυμεί να παρασχεθούν υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης αυτού.

Ο Ανάδοχος δηλώνει ότι (α) έχει την απαραίτητη Τεχνική εμπειρία και ικανότητα στη Συντήρηση και Υποστήριξη του λογισμικού του Νοσοκομείου και (β) διαθέτει το απαραίτητο για την εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως Τεχνικό Προσωπικό και δύναται να παράσχει τις υπηρεσίες του στο Νοσοκομείο για την ικανοποίηση των αναγκών του.

Προκειμένου να υλοποιηθούν τα ανωτέρω, ο Ανάδοχος οφείλει, **επί ποινή αποκλεισμού**, να προσκομίσει είτε το αντίστοιχο έγγραφο-βεβαίωση Αποκλειστικότητας για την Παραγωγή και ικανότητα Συντήρησης του ΟΠΣ του Τμήματος Αιμοδοσίας, είτε να παρέχει σχετική βεβαίωση από την κατασκευάστρια εταιρεία ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε. του ΟΠΣ του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου για την τεχνική επάρκειά του για την υλοποίηση των αιτούμενων εργασιών και να συμπεριλάβει την προμήθεια αυτών (εργασιών παρέμβασης από τον κατασκευαστή) στο σχετικό κόστος της προσφοράς του, το οποίο θα εμφανίζεται στην υποβληθείσα οικονομική προσφορά του ξεχωριστά και το συνολικό κόστος της προσφοράς του δεν θα ξεπερνάει το συνολικό προβλεπόμενο κόστος του έργου.

ΟΡΙΣΜΟΙ

Για την ακριβή κατανόηση, ερμηνεία και εκπλήρωση της παρούσης συμβάσεως, οι τεχνικοί όροι που αναφέρονται κατωτέρω και συναντώνται στο κείμενο της σύμβασης και στο Παράρτημά της, έχουν κατά ρητή συμφωνία των συμβαλλομένων τις έννοιες που προσδιορίζονται έναντι ενός εκάστου τούτων και ως ακολούθως :

- **«Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές ή Hardware»** : Είναι οι ηλεκτρονικές μηχανές (Η/Υ) όπου είναι εγκατεστημένο το υπό συντήρηση και υποστήριξη λογισμικό, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα της σύμβασης.
- **«Λειτουργικό Σύστημα (operating System)»** : Είναι το εγκατεστημένο και περιγραφόμενο στο Παράρτημα λειτουργικό σύστημα λειτουργίας των Η/Υ και του Κεντρικού Εξυπηρετητή (Server) όπου είναι εγκατεστημένη η Βάση Δεδομένων του λογισμικού.
- **«Λογισμικό»** : Είναι η άδεια χρήσης του υπό συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού που αναφέρεται στο Παράρτημα.
- **«Αρχεία»** : Είναι τα αρχεία δεδομένων, που το Νοσοκομείο έχει σχηματίσει και έχουν καταχωρηθεί στο Λογισμικό από τους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές. Τα Αρχεία είναι σύνολο από ένα ή περισσότερα αρχεία ηλεκτρονικών δεδομένων.
- **«Μηχανογραφικό Σύστημα»** : Είναι το λογισμικό που βρίσκεται εγκατεστημένο στον Η/Υ του Νοσοκομείου, που χρησιμοποιείται για την καταχώριση, επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων λογιστικής, εμπορικής και γραμματειακής φύσεως σε ηλεκτρονική μορφή.

- «**Έγγραφο**» : Είναι κάθε πάσης μορφής έγγραφο που ανταλλάσσεται μεταξύ των συμβαλλομένων, συμπεριλαμβανομένων και εγγράφων μεταδιδόμενων, με ηλεκτρονικό τρόπο ή και με τη χρήση τηλεμοιοτυπικού μηχανήματος. Τα έγγραφα αυτά κατά συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, δύνανται να χρησιμεύσουν προς απόδειξη πραγματικών γεγονότων, ακόμη και εάν δεν φέρουν πρωτότυπη ιδίοχειρη υπογραφή του συντάκτη τους, αναγνωριζόμενα ως αποδεικτικά μέσα στις μεταξύ των συμβαλλομένων σχέσεις.
- «**Παράρτημα της Σύμβασης**» : Είναι το έγγραφο που ακολουθεί το κείμενο της σύμβασης και το οποίο περιλαμβάνει τις ειδικές συμφωνίες των συμβαλλομένων, υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη και συνιστά αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης σύμβασης και ενιαίο με αυτήν σύνολο. Κάθε παραπομπή σε συγκεκριμένη παράγραφο του παραρτήματος γίνεται με αναφορά της συγκεκριμένης παραγράφου ή υποπαραγράφου του παραρτήματος.
- «**Εργάσιμες Ημέρες και Ώρες**» : Όλες οι ημέρες της ημερολογιακής εβδομάδος από **Δευτέρα** έως και **Παρασκευή** και οι ώρες από **08:30** έως και **16:30**, εξαιρουμένων των επισήμων αργιών και εθνικών εορτών. Εφόσον ημερομηνία συμπίπτει με αργία ή μη εργάσιμη ημέρα, η σχετική προθεσμία μεταφέρεται και λήγει αυτομάτως την αμέσως επομένη εργάσιμη ημέρα.

Ήδη οι συμβαλλόμενοι από και δια της παρούσης σύμβασης, Συμφωνούν, Συνομολογούν και Συναποδέχονται τα ακόλουθα για τη Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη του αναφερόμενου Λογισμικού :

1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών Συντήρησης του Λογισμικού, που περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υποχρεώσεις :

1.1. Να παράσχει προληπτική συντήρηση στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση λογισμικού. Οι επιτόπιες επεμβάσεις των τεχνικών του Αναδόχου, για την προληπτική συντήρηση, ανέρχονται κατ' ανώτατο όριο, άλλως περιορίζονται σε **έξι (6) ημέρες** ανά έτος καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης με 8-ωρη πραγματική απασχόληση για κάθε μέρα. Με την υπογραφή του παρόντος ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να γνωρίσει στο Νοσοκομείο τις ημερομηνίες στις οποίες προγραμματίζει την προληπτική συντήρηση του λογισμικού αφού πρώτα συνεργαστεί με τους υπευθύνους του εργαστηρίου, ώστε οι ώρες εργασίας των τεχνικών να μην είναι ώρες αιχμής για το εργαστήριο και ούτε ημέρες εφημερίας. Αντίστοιχα, αναλογούν κατ' ανώτατο όριο και **δώδεκα (12)** ανά έτος έκτακτες επισκέψεις, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας και συνεννόησης σε εργάσιμες ημέρες και ώρες για την αντιμετώπιση βλαβών του υπό συντήρηση λογισμικού.

1.2. Να παράσχει στο Νοσοκομείο, στο Τμήμα Αιμοδοσίας και στον τόπο εγκατάστασης του λογισμικού υπηρεσίες επιδιόρθωσης βλαβών του λογισμικού, εφ' όσον η αποκατάστασή τους καθίσταται ανέφικτη δια της τηλεφωνικής υποστήριξης – καθοδήγησης του Νοσοκομείου και μέσω της μεθόδου remote accessing. Στις περιπτώσεις αυτές, επιτόπιος δηλ. επέμβαση του Αναδόχου, μετά από κλήση του Νοσοκομείου και εφόσον έχει ξεπεραστεί το ως άνω αναφερόμενο όριο των **δεκαοκτώ (18)** ανά έτος επιτόπιων επισκέψεων, το Νοσοκομείο επιβαρύνεται με το ποσό των ενενήντα πέντε (95€) Ευρώ / ανθρωπόωρα – ελάχιστη χρέωση 2 ώρες του αναλογούντος Φόρου Προστιθεμένης Αξίας ή με το ποσό των τριακοσίων (300€) Ευρώ ημερησίως (με 8-ωρη πραγματική απασχόληση για κάθε μέρα) του αναλογούντος Φόρου Προστιθεμένης Αξίας, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η ανωτέρω χρέωση θα εφαρμόζεται εφόσον εξαντληθούν οι δεκαοκτώ (18) επισκέψεις που παρέχονται ανά έτος από την παρούσα Σύμβαση.

1.3. Να παράσχει στο Νοσοκομείο κάθε νέα βελτιωμένη ή αναβαθμισμένη έκδοση του Λογισμικού, που θα κυκλοφορήσει ο Ανάδοχος εντός της περιόδου συντήρησης για το ίδιο λειτουργικό σύστημα, εντός χρονικού διαστήματος (30) ημερών από της κυκλοφορίας του, και να εγκαταστήσει αυτή στους Η/Υ του Νοσοκομείου, όπου είναι εγκατεστημένο το Λογισμικό. Στην υποχρέωση αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται υποχρέωση του Αναδόχου να αναπτύξει πρόσθετες εφαρμογές για λογαριασμό του Νοσοκομείου, που αποτελεί αντικείμενο άλλης συμφωνίας. Νέες εκτυπώσεις δεν θεωρούνται πρόσθετες εφαρμογές.

1.4. Να επανεγκαταστήσει το λογισμικό στους Η/Υ της αιμοδοσίας, αλλά και το λογισμικό διασύνδεσης των αναλυτών που είναι τοποθετημένοι και λειτουργούν στο Τμήμα, σε περίπτωση καταστροφής των Η/Υ του Νοσοκομείου και συνακόλουθης καταστροφής του λογισμικού, από λόγους ανωτέρας βίας ή εκ τυχαίων γεγονότων (καταστροφή εκ πυρκαγιάς, σεισμών ή / και βραχυκυκλωμάτων του δικτύου ηλεκτροδοτήσεως ή παρόμοια γεγονότα), είτε και λόγω ανυπαίτιας ή / και εξ αμελείας καταστροφής του hardware. Το Νοσοκομείο για την επανεγκατάσταση αυτή επιβαρύνεται με τα πάσης φύσεως κόστη, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 1.2 της παρούσης σύμβασης.

1.5. Να εγκαταστήσει νέο λογισμικό διασύνδεσης αναλυτών, σε περίπτωση αντικατάστασης των υπαρχόντων τοποθετημένων στο Τμήμα μηχανημάτων από τις κατασκευάστριες εταιρίες λόγω παλαιότητας ή μη δυνατότητας επισκευής τους σε περίπτωση ανεπανόρθωτης βλάβης τους και χωρίς κάποια πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση προς το Νοσοκομείο για το νέο Λογισμικό διασύνδεσης.

1.6. Στις υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνεται και η σύνδεση νέων αναλυτών (πέραν των υπαρχόντων που είναι εγκατεστημένοι και λειτουργούν στο Τμήμα) στο υπάρχον λογισμικό. Για κάθε τέτοια σύνδεση η πληρωμή γίνεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του Αναδόχου.

1.7. Σε περίπτωση που το Νοσοκομείο αποφασίσει την μετάπτωση – μετάβαση του υπάρχοντος ΟΠΣ σε ένα άλλο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεργαστεί με το Νοσοκομείο ώστε να επιτευχθεί η μεταφορά των παλιών δεδομένων σε νέο Σύστημα (Data Migration) και έναντι αμοιβής, σύμφωνα με την παράγραφο 1.2.

2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (Remote & Helpdesk) ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΥΤΟΥ.

Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει με την σύμβαση αυτή επιπρόσθετα την υποχρέωση να παράσχει υπηρεσίες συμβουλευτικές, συντήρησης ή / και επιδιόρθωσης, είτε μέσω ηλεκτρονικού τρόπου πρόσβασης στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές (remote connection), είτε και μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης για την παροχή υπηρεσιών ομαλής χρήσης και αποκατάστασης προβλημάτων λειτουργίας του λογισμικού του Νοσοκομείου και από τους χρήστες αυτού. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υπηρεσίες :

2.1 Την εξυπηρέτηση των χρηστών του Λογισμικού του Νοσοκομείου, για την εξήγηση, επίλυση και διόρθωση προβλημάτων αναφερόμενων κατά τη χρήση και λειτουργία του λογισμικού, καθώς και την παροχή υπηρεσιών επαναπρογραμματισμού του λογισμικού, των διευθύνσεων επικοινωνίας και την διάγνωση των μηνυμάτων αυτού.

2.2 Την καθοδήγηση των χρηστών, στην ορθή χρήση του Λογισμικού, καθώς και στην πλήρη εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του.

2.3 Την παροχή υπηρεσιών για την αντιμετώπιση διακοπών ή ανωμαλιών στην λειτουργία του λογισμικού, εξαιρουμένων όμως των διακοπών που οφείλονται σε κακή λειτουργία των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών.

2.4 Την έκδοση νέων εκτυπώσεων και στατιστικών στοιχείων που μπορούν να εξαχθούν από την βάση δεδομένων όποτε αυτά ζητούνται από το Νοσοκομείο. Είναι όμως δεδομένο ότι το υπό αναβάθμιση σύστημα υποστηρίζει και

περιλαμβάνει εκτυπώσεις με στατιστικά στοιχεία όπως : αντιδραστήρια – υλικά που εισάγονται στους αναλυτές /ημέρα, /εργαστήριο, αριθμός εξετάσεων /ημέρα, /κλινική, /ταμείο, /ασθενή, κ.τ.λ. Για την διαδικασία αυτή ο Ανάδοχος θα αμειωθεί κατ' αποκοπή και κατόπιν συγκεκριμένης προσφοράς του προς το Νοσοκομείο με κόστη που δεν θα υπερβαίνουν τα αναφερόμενα στη παράγραφο 1.2 της παρούσης σύμβασης.

2.5 Κάθε άλλη υπηρεσία για την αντιμετώπιση των τυχόν προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του Λογισμικού κατά τη χρήση του.

2.6 Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει υπηρεσίες διατήρησης Αντιγράφων Ασφαλείας του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου ή υπηρεσίες συντήρησης του υλικού, κεντρικού ή σε επίπεδο τερματικού σταθμού (Hardware του Server ή των Η/Υ). Ο Ανάδοχος οφείλει μόνο να τηρεί αντίγραφα Ασφαλείας των δεδομένων που καταχωρούνται στο Λογισμικό, στον κεντρικό Εξυπηρετητή (Server) όπου είναι εγκατεστημένη η Βάση Δεδομένων του Λογισμικού για κάθε μια μέρα της Εβδομάδας, χωρίς περαιτέρω ευθύνη τήρησης των Αντιγράφων Ασφαλείας σε άλλο σημείο. Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει παροχή υπηρεσιών διαμόρφωσης της βάσης των δεδομένων του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου. Στα πλαίσια της σύμβασης δεν δύναται να απαιτηθούν από τον Ανάδοχο επεκτάσεις ή προσαρμογές του τυποποιημένου λογισμικού.

2.7 Η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών (της τηλεφωνικής υποστήριξης και του remote accessing) αυτών συμφωνείται για απεριόριστο χρόνο, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.

2.8 Η Σύμβαση διακόπτεται αυτοδίκαια και ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση προς τον Ανάδοχο, στην περίπτωση που συναφθεί Σύμβαση Έργου ή κριθεί ασύμφορη από την 1^η ΥΠΕ Αττικής ή άλλο Κρατικό Φορέα ή υπάρξουν άλλες Νομοθετικές ρυθμίσεις.

3. ΤΟΠΟΣ, ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.

3.1. Οι υπηρεσίες υποστήριξης της ανωτέρω παραγράφου 2 παρέχονται αποκλειστικά και μόνον τηλεφωνικά ή και ηλεκτρονικά και εντός δύο (2) κατ' ανώτατο όριο εργασιμών ωρών από της λήψης της σχετικής κλήσης (έγγραφης ή τηλεφωνικής) του Νοσοκομείου.

3.2. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συνεργαστεί με τον Ανάδοχο και να εκτελέσει πλήρως τις οδηγίες του για την επίλυση του αναφερόμενου προβλήματος μέσω της τηλεφωνικής υποστήριξης ή της εξ' αποστάσεως επέμβασης. Το Νοσοκομείο υποχρεούται σε περίπτωση υποστήριξης μέσω remote Access να διατηρεί τους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές συνδεδεμένους με το Internet και να καταβάλει τα σχετικά τέλη διασύνδεσης.

3.3. Η ηλεκτρονική επέμβαση του Αναδόχου (remote accessing) στο μηχανογραφικό σύστημα του Νοσοκομείου, προκειμένου ο Ανάδοχος να παράσχει τις υπηρεσίες του στο υπό συντήρηση λογισμικό, θα γίνεται ελεγχόμενα και μόνο μετά από άδεια και ειδική σύνδεση που θα επιτρέπει το Νοσοκομείο στον Ανάδοχο. Καθορίζονται οι τηλεφωνικές γραμμές στις οποίες θα καλείται ο Ανάδοχος για την τηλευποστήριξη, και τα πρόσωπα που θα είναι υπεύθυνα για τις συνδέσεις και από τις δύο πλευρές.

3.4. Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος, είτε μέσω ηλεκτρονικής εξ' αποστάσεως επέμβασης, είτε μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποστείλει Τεχνικό, στην έδρα του Νοσοκομείου και στον τόπο εγκατάστασης, εντός 36 ωρών, για την παροχή των

αναγκαίων υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης λειτουργίας του υπό συντήρηση λογισμικού. Ο Ανάδοχος θα εκτελεί τις υποχρεώσεις του στο πλαίσιο των όρων της παραγράφου 1.2. σε ότι αφορά τις επιτόπιες επισκέψεις των τεχνικών. Η οφειλόμενη συνολική απασχόληση, ανά επιτόπια επέμβαση της τεχνικής υπηρεσίας του Αναδόχου στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση λογισμικού για την παροχή των υπηρεσιών αυτών και σε περίπτωση που δεν είναι στα πλαίσια της προληπτικής συντήρησης, αρχίζει με την έναρξη της πραγματικής απασχόλησης του τεχνικού του Αναδόχου στο εργαστήριο και τελειώνει με την περάτωση της εργασίας όπως αυτή θα πιστοποιείται από τα τεχνικά δελτία που θα εκδίδονται ανά επιτόπια επέμβαση και θα υπογράφονται από τον υπεύθυνο του Τμήματος Πληροφορικής. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο απουσιάζει ο υπεύθυνος πληροφορικής τότε μόνο το δελτίο θα υπογράφεται από τον υπεύθυνο του εργαστηρίου. Κάθε επιτόπια επέμβαση συμφωνείται ότι θα λογίζεται ως ανάλωση μιας (1) ημέρας παροχής υπηρεσιών συντήρησης, έστω και εάν ο αναλωθείς χρόνος υπολείπεται της συνολικής οκτάωρης απασχόλησης (αφορά τις 18 ανά έτος επισκέψεις). Εφόσον ο πραγματικά αναλωθείς χρόνος σε μία επέμβαση υπερβεί σε μία ημέρα το ανώτατο όριο των οκτώ (8) ωρών, οι πρόσθετες ώρες απασχόλησης προσμετρούνται στην ανάλωση της ωριαίας απασχόλησης της επόμενης επιτόπιας επέμβασης. Κάθε πρόσθετη ώρα εργασίας του τεχνικού (πέρα των οκτώ ωρών) δύναται και να τιμολογηθούν κανονικά βάση τιμοκαταλόγου, όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.2 της παρούσης συμβάσεως και να μην προσμετρηθούν στην ανάλωση της ωριαίας απασχόλησης της επόμενης επιτόπιας επέμβασης.

3.5. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης της Παραγράφου 2 της παρούσης συμβάσεως, που παρέχονται και καλύπτονται με βάση την παρούσα σύμβαση, θα παρασχεθούν από την Ανάδοχο για όσο χρόνο απαιτείται και άνευ οιασδήποτε χρονικού περιορισμού.

3.6. Σε περίπτωση που το Νοσοκομείο αναλώσει τα ανώτατα χρονικά όρια παροχής υπηρεσιών προληπτικής Συντήρησης και Υποστήριξης με βάση την παρούσα σύμβαση και την παράγραφο 1.1 ανωτέρω, (άνω των 18 ημερών ανά έτος), δύναται να ζητήσει να λάβει τις σχετικές υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης του Αναδόχου, με βάση ειδική προνομιακή χρέωση όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.2 της παρούσης συμβάσεως. Η παροχή πρόσθετων υπηρεσιών σύμφωνα με την παράγραφο αυτή θα λογίζεται ως επέκταση της συμβάσεως και θα διέπεται από όλους τους όρους αυτής.

3.7. Η παροχή των υπηρεσιών Συντήρησης και Υποστήριξης του Αναδόχου πραγματοποιείται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της εβδομάδος.

3.8. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν στον τρόπο υπολογισμού ανάλωσης του συμφωνούμενου χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης που ως άνω περιγράφηκε, καθώς και ότι αποδεικτικό μέσο του αναλωθέντος κατά περίπτωση χρόνου, θα αποτελούν τα παραστατικά του Αναδόχου για εκάστη υπηρεσία, που θα είναι νόμιμα υπογεγραμμένα από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλό του.

4. ΑΜΟΙΒΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ.

4.1. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ως αμοιβή του Αναδόχου για το σύνολο των παρεχομένων από αυτόν υπηρεσιών με βάση την παρούσα σύμβαση και καθ' όλο το χρόνο της διάρκειας αυτής, το ποσό που αναφέρεται στο Παράρτημα της Σύμβασης. Η αμοιβή αυτή βαρύνεται με τον αναλογούντα Φόρο Προστιθέμενης Αξίας. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η αμοιβή του Προμηθευτή είναι εύλογη, δίκαιη και ανταποκρινόμενη στην αξία των παρεχομένων από αυτόν υπηρεσιών, και ότι περαιτέρω δεν υπόκειται σε μείωση, για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό λόγο.

4.2. Το συνολικό ετήσιο τίμημα που θα καταβληθεί στον Ανάδοχο θα επιμερίζεται σε τέσσερις (4) ισόποσες δόσεις ανά έτος συντήρησης. Η τιμολόγηση των δόσεων θα γίνεται στην αρχή του εκάστοτε τριμήνου και θα εξοφλούνται εντός δυο μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.

4.3. Η καταβολή της αμοιβής αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνον με έγγραφη απόδειξη του Αναδόχου, αποκλεισμένου παντός άλλου αποδεικτικού μέσου.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.

Το Νοσοκομείο αναλαμβάνει έναντι του Αναδόχου, για την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως εκ μέρους αυτού, τις ακόλουθες υποχρεώσεις :

5.1. Να επιτρέπει στο προσωπικό του Αναδόχου την αδιακώλυτη είσοδο, παραμονή και την απρόσκοπτη εργασία στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση λογισμικού, καθ' όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες κατά την διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, καθώς και τη σωστή τήρηση της λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας.

5.2. Να συνδράμει το τεχνικό προσωπικό του Αναδόχου στην επίλυση παντός αναφεομένου προβλήματος συνεργαζόμενος αρμονικά με αυτό.

5.3. Να ενημερώνει εγγράφως και άνευ καθυστέρησης τον Ανάδοχο για κάθε γεγονός, που συνέβη μετά την υπογραφή της παρούσης συμβάσεως, είτε κατά την διάρκεια ισχύος αυτής, το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει την εκτέλεση των αναλαμβανομένων δια της παρούσης υποχρεώσεων του Αναδόχου.

5.4. Να μην τροποποιεί άνευ εγγράφου, συναινέσεως και οδηγιών του Αναδόχου : (α) τα πάσης φύσεως Αρχεία του λογισμικού, (β) τον μηχανισμό ηλεκτρονικής επέμβασης remote accessing του υπό συντήρηση λογισμικού με τον οποίο ενεργοποιείται η διαδικασία επέμβασης στο λογισμικό εκ μέρους του Αναδόχου.

5.5. Στην περίπτωση που απαιτείται σύμφωνα με τις Παραγράφους 1.4. έως και 1.6. της παρούσης επανεγκατάσταση του Λογισμικού, το Νοσοκομείο υποχρεούται να καλέσει και τα στελέχη του Τμήματος Πληροφορικής του Νοσοκομείου, για την αυτοπρόσωπη σύμπραξη τους, κατά την επανεγκατάσταση (εφόσον τούτο απαιτείται εκ των περιστάσεων) ενημερώνοντας εγγράφως τον Ανάδοχο για την ακριβή ημέρα και ώρα αυτής της σύνδεσης.

5.6. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συμμορφώνεται απόλυτα με τις προδιαγραφές χρήσης και λειτουργίας του υπό συντήρηση λογισμικού και την πιστή τήρησή τους.

5.7. Η αποκατάσταση των βλαβών που προέρχονται από κακή χρήση του υπό συντήρηση λογισμικού ή και η εκ βαρείας αμελείας ή δόλου πρόκληση βλαβών και δυσλειτουργιών σε αυτό ή και η επανειλημμένη παρουσίαση των ιδίων δυσλειτουργιών στο σύστημα από ακατάλληλη χρήση, επιβαρύνει το Νοσοκομείο και κοστολογείται βάσει τιμοκαταλόγου. Όσον αφορά τις βλάβες εξοπλισμού, παρά το ότι ο υπάρχον εξοπλισμός υπολογιστικών συστημάτων είναι διαφόρων προμηθευτών και αφ' ετέρου πεπαλαιωμένος, ο Ανάδοχος προκειμένου να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος προσφέρεται :

- Να ελέγχει και να προσδιορίζει υπάρχουσες ή επερχόμενες βλάβες του εξοπλισμού.
- Να αναλαμβάνει την αποκατάσταση των βλαβών εξοπλισμού, με ανταλλακτικά του ίδιου εφόσον αυτά είναι διαθέσιμα στην ελληνική αγορά, χρεώνοντας μόνο την αξία των ανταλλακτικών, ενώ οι ώρες παροχής υπηρεσιών θα διατίθενται από το συνολικό αριθμό ετήσιων ωρών παροχής υπηρεσιών.

5.8. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να τηρεί τη σωστή λήψη των Αντίγραφα Ασφαλείας της βάσης δεδομένων από τις λήψεις των Αντιγράφων Ασφαλείας που ο Ανάδοχος τηρεί στον κεντρικό Εξυπηρετητή (Server) που είναι εγκατεστημένο το λογισμικό.

6. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.

6.1. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη μη διακοπή της καθημερινής λειτουργίας του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου, δεδομένου ότι λειτουργεί επί 24-ώρου βάσεως.

6.2. Εγγυάται ότι το υπό συντήρηση λογισμικό είναι και θα εξακολουθήσει να είναι συμβατό με το διεθνές Πρωτόκολλο – Πρότυπο επικοινωνίας HL-7, ώστε σε κάθε περίπτωση το ΟΠΣ να μπορεί να επικοινωνεί με τις λοιπές Διοικητικό-οικονομικές και Ιατρικές Εφαρμογές του Νοσοκομείου.

6.3. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι με την παροχή των υπηρεσιών του, και υπό τον όρο της τήρησης των υποχρεώσεων του Νοσοκομείου, σύμφωνα με τη σύμβαση, κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του λογισμικού, καλυπτόμενη από τη σύμβαση αυτή, θα επιδιορθώνεται στον ταχύτερο δυνατό χρόνο.

6.4. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι κάθε διακοπή λειτουργίας της χρήσης του Λογισμικού σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τις δυο (2) ημέρες από την ώρα λήψης της έγγραφης ειδοποίησης (με fax, με έγγραφο, με e-mail) του Νοσοκομείου.

6.5. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι η παροχή των υπηρεσιών του θα πραγματοποιείται με την δέουσα επιμέλεια, με ευθύνη και προσωπικό κατάλληλα εκπαιδευμένο, για τις πράξεις και παραλείψεις του οποίου ευθύνεται.

7. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ.

Ο Ανάδοχος δηλώνει ρητώς ότι δεν εγγυάται και δεν ευθύνεται, σε περίπτωση καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων λόγω βλάβης του υλικού του Κεντρικού Εξυπηρετητή ή των Τερματικών Σταθμών (Hardware του Server ή των Η/Υ), ότι αυτή μπορεί τυχόν να αποδοθεί σε κακή λειτουργία ή δυσλειτουργία του λογισμικού. Το Νοσοκομείο γνωρίζοντας την ανυπαρξία τέτοιων εγγυήσεων εκ μέρους ή ευθύνης του Αναδόχου, δηλώνει ότι δεν πρόκειται να διεκδικήσει από αυτόν οιοδήποτε ποσό αποζημίωσης, για την αποκατάσταση τυχόν θετικής ή και αποθετικής ζημίας, συμπεριλαμβανόμενων και διαφυγόντων κερδών, λόγω καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων των αρχείων του Κεντρικού του Εξυπηρετητή ή Ηλεκτρονικού του Υπολογιστή. Μόνο αν το Νοσοκομείο τεκμηριωμένα αποδείξει ότι προήλθε καταστροφή και απώλεια των δεδομένων των αρχείων του Κεντρικού του Εξυπηρετητή ή Ηλεκτρονικού του Υπολογιστή, λόγω αστοχιών στην λειτουργία του λογισμικού, έχει το δικαίωμα διεκδίκησης κάθε τυχόν ζημιάς αλλά και απαίτησης θέσης του ΟΠΣ σε κατάσταση ομαλής λειτουργίας και επαναφοράς των δεδομένων από τα Αντίγραφα Ασφαλείας.

8. ΛΟΙΠΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ.

- 8.1.** Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει πρόσθετες υπηρεσίες για την διασύνδεση νέων αναλυτών στο Τμήμα Αιμοδοσίας, στο υπό συντήρηση λογισμικό και σύμφωνα και με τις Παραγράφους 1.4. έως και 1.6. Όσες υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση, τιμολογούνται κατά περίπτωση σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας.
- 8.2.** Ο Ανάδοχος δικαιούται, εφόσον το Νοσοκομείο διατηρεί ληξιπρόθεσμες οφειλές τις οποίες αρνείται να εξοφλήσει αυτές εντός τριών (3) μηνών από της ημερομηνίας γενεσέως τους, να αρνηθεί την μερική ή ολική εκπλήρωση των υποχρεώσεων του με βάση την παρούσα ή και άλλη σύμβαση, λόγω υπερημερίας του Νοσοκομείου. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν αν η καθυστέρηση της εξόφλησης οφείλεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή.
- 8.3.** Εφόσον κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών του Αναδόχου προβλέπεται η ανταλλαγή ή πρόσβαση σε πληροφορίες του Νοσοκομείου που έχουν εμπιστευτική μορφή, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση εχεμύθειας και διατήρησης των πληροφοριών στις οποίες απέκτησε πρόσβαση, είτε ως αναγκαία συνέπεια της παροχής των υπηρεσιών, είτε επ' ευκαιρίας αυτής.
- 8.4.** Η ερμηνεία της παρούσης συμβάσεως καθώς και η πλήρωση των τυχόν κενών αυτής γίνεται όπως απαιτεί η καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη. Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να εκτελέσουν τις βαρύνουσες καθένα από αυτά υποχρεώσεις όπως απαιτεί η καλή πίστη.
- 8.5.** Τυχόν ακυρότητα άρθρων ή / και όρων ή / και μέρους όρων της παρούσης συμβάσεως δεν επιδρά στο κύρος των υπολοίπων όρων ή / και ολόκληρης της σύμβασης.
- 8.6.** Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων σχετικά με την εφαρμογή, ερμηνεία, ακυρότητα όρων της σύμβασης, την ύπαρξη ή ανυπαρξία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των συμβαλλομένων εκ συμβάσεως ή και αδικοπράξιας, υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλην αρμοδίων δικαστηρίων της πόλεως της Αθήνας, στην δικαιοδοσία των οποίων τα μέρη υποβάλλονται από σήμερα οικειοθελώς.
- 8.7.** Άπαντες οι όροι της παρούσης συμβάσεως και του Παραρτήματος αυτής συμφωνούνται από τους συμβαλλόμενους ως και είναι ουσιώδεις.
- 8.8.** Τροποποίηση των όρων της παρούσης συμβάσεως ή προσθήκη νέων όρων σ' αυτήν, είναι δυνατή μόνο με νεώτερη έγγραφη σύμβαση των συμβαλλομένων φέρουσα τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων τους. Ανταπόδειξη κατά των όρων της σύμβασης και του παραρτήματός της είναι δυνατή και επιτρέπεται μόνο με έγγραφα αποδεικτικά μέσα, αποκλεισμένου, κατά δικονομική σύμβαση, παντός άλλου αποδεικτικού μέσου.
- 8.9.** Όλες οι πάσης φύσεως γνωστοποιήσεις των συμβαλλομένων μεταξύ τους, έγκυρα απευθύνονται και επιδίδονται στις διευθύνσεις που στην αρχή του παρόντος τα συμβαλλόμενα μέρη δήλωσαν, εφόσον κανένα συμβαλλόμενο μέρος, δεν γνωστοποιήσει στο άλλο, εγγράφως, νέα διεύθυνση για τις κατά τη σύμβαση ή το νόμο γνωστοποιήσεις. Οι μέχρι της γνωστοποίησεως νέας διεύθυνσης γνωστοποιήσεις ή κοινοποιήσεις, λογίζονται ως έγκυρες και ισχυρές.
- 8.10.** Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορούν να εκχωρήσουν ολικά ή μερικά την παρούσα σύμβαση, σε τρίτο, φυσικό ή νομικό, πρόσωπο, άνευ της προηγούμενης έγγραφης συμφωνίας τους.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ «GI-BLOOD».

1.	Υπό Συντήρηση Πληροφοριακό Σύστημα - Λογισμικό
	1. Λογισμικό : Gi-Blood και Gi-Lab. 2. Λογισμικό διασύνδεσης δυο (2) Αναλυτών Τμήματος Αιμοδοσίας - Gi-Comm : - Αναλυτής Ortho Vision Swift (σε αντικατάσταση του Ortho Autovue Innova) του Ανοσοαιματολογικού Εργαστηρίου, - Αναλυτής Architect Plus i2000 SR του Ιολογικού Εργαστηρίου.
2.	Τόπος Εγκατάστασης Πληροφοριακού Συστήματος
	Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Η ΕΛΠΙΣ» - Τμήμα Αιμοδοσίας.
3.	Λειτουργικό Σύστημα Κεντρικής Υποδομής και Η/Υ του Νοσοκομείου
	Λειτουργικό Σύστημα Σταθμών Εργασίας (Η/Υ) – Window 7, Window 10, Window 11. Λειτουργικό Σύστημα του Κεντρικού Εξυπηρετητή (Server) - Windows Server 2000.
4.	Διάρκεια Ισχύος Συμβολαίου Ολικής Συντήρησης & Υποστήριξης
	Από τη λήξη της υπάρχουσας υπογεγραμμένης Σύμβασης, ήτοι από 27/02/2024 και για το οριζόμενο χρονικό διάστημα της παρούσας Σύμβασης.

	Αμοιβή Παροχής Υπηρεσιών Αναδόχου
5.	Εννέα Χιλιάδες Οκτακόσια Ευρώ (9.800,00 €) ανά έκαστο έτος Συντήρησης-Τεχνικής υποστήριξης και σύμφωνα με το οριζόμενο χρονικό διάστημα της παρούσας Σύμβασης.

1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/ Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤ ΗΣΗ	ΑΠΑΝΤ ΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜ ΠΗ/ ΠΑΡΑΤΗΡ ΗΣΕΙΣ
1	<p style="text-align: center;"><u>ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ</u></p> <p>ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ.</p> <p>Αντικείμενο του έργου αποτελεί η Συντήρηση από τον Ανάδοχο του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος «GI-BLOOD» (εφεξής αναφερόμενο ως ΟΠΣ ή Λογισμικό), που είναι εγκατεστημένο και λειτουργεί παραγωγικά επί σειρά ετών στο τμήμα Αιμοδοσίας του ΓΕΝΙΚΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΣ» (εφεξής αναφερόμενο ως Νοσοκομείο), σύμφωνα και με το Παράρτημα, σε κατάσταση καλής και αδιάλειπτης λειτουργίας, βάσει των λειτουργικών του προδιαγραφών, καθώς και η εξασφάλιση του αντίστοιχου υψηλού επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών Τεχνικής Υποστήριξης - λειτουργώντας υποστηρικτικά, συμβουλευτικά και εκπαιδευτικά - για την ομαλή και απρόσκοπτη λειτουργία του ΟΠΣ, όπως αυτές ορίζονται από την παρούσα.</p> <p>Το νοσοκομείο διαθέτει στην έδρα και στις εγκαταστάσεις του Τμήματος Αιμοδοσίας τα προγράμματα λογισμικού, που αναφέρονται στο Παράρτημα και επιθυμεί να παρασχεθούν υπηρεσίες Συντήρησης και Τεχνικής Υποστήριξης αυτού.</p> <p>Ο Ανάδοχος δηλώνει ότι (α) έχει την απαραίτητη Τεχνική εμπειρία και ικανότητα στη Συντήρηση και Υποστήριξη του λογισμικού του Νοσοκομείου και (β) διαθέτει το απαραίτητο για την εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως Τεχνικό Προσωπικό και δύναται να παράσχει τις υπηρεσίες του στο Νοσοκομείο για την ικανοποίηση των αναγκών του.</p> <p>Προκειμένου να υλοποιηθούν τα ανωτέρω, ο Ανάδοχος οφείλει, <u>επί ποινή αποκλεισμού</u>, να προσκομίσει είτε το αντίστοιχο έγγραφο-βεβαίωση Αποκλειστικότητας για την Παραγωγή και ικανότητα Συντήρησης του ΟΠΣ του Τμήματος Αιμοδοσίας, είτε να παρέχει σχετική βεβαίωση από την κατασκευάστρια εταιρεία ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΟΣ Ε.Π.Ε. του ΟΠΣ του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου για την τεχνική επάρκειά του για την υλοποίηση των αιτούμενων εργασιών και να συμπεριλάβει την προμήθεια αυτών (εργασιών παρέμβασης από τον κατασκευαστή) στο σχετικό κόστος της προσφοράς του, το οποίο θα εμφανίζεται στην υποβληθείσα οικονομική προσφορά του ξεχωριστά και το συνολικό κόστος της προσφοράς του δεν θα ξεπερνάει το συνολικό προβλεπόμενο κόστος του έργου.</p>	ΝΑΙ		
2	<p>ΟΡΙΣΜΟΙ</p> <p>Για την ακριβή κατανόηση, ερμηνεία και εκπλήρωση της παρούσης συμβάσεως, οι τεχνικοί όροι που αναφέρονται κατωτέρω και συναντώνται στο κείμενο της σύμβασης και στο Παράρτημά της, έχουν κατά ρητή συμφωνία των συμβαλλομένων τις έννοιες που προσδιορίζονται έναντι ενός εκάστου τούτων και ως ακολούθως :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές ή Hardware» : Είναι οι ηλεκτρονικές μηχανές (Η/Υ) όπου είναι εγκατεστημένο το υπό συντήρηση και υποστήριξη λογισμικό, όπως περιγράφονται στο Παράρτημα της σύμβασης. • «Λειτουργικό Σύστημα (operating System)» : Είναι το εγκατεστημένο και περιγραφόμενο στο Παράρτημα λειτουργικό σύστημα λειτουργίας των Η/Υ και του Κεντρικού Εξυπηρετητή (Server) όπου είναι εγκατεστημένη η Βάση Δεδομένων του λογισμικού. • «Λογισμικό» : Είναι η άδεια χρήσης του υπό συντήρηση και υποστήριξη λογισμικού που αναφέρεται 	ΝΑΙ		

	<p>στο Παράρτημα.</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Αρχεία» : Είναι τα αρχεία δεδομένων, που το Νοσοκομείο έχει σχηματίσει και έχουν καταχωρηθεί στο Λογισμικό από τους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές. Τα Αρχεία είναι σύνολο από ένα ή περισσότερα αρχεία ηλεκτρονικών δεδομένων. • «Μηχανογραφικό Σύστημα» : Είναι το λογισμικό που βρίσκεται εγκατεστημένο στον Η/Υ του Νοσοκομείου, που χρησιμοποιείται για την καταχώριση, επεξεργασία και διατήρηση δεδομένων λογιστικής, εμπορικής και γραμματειακής φύσεως σε ηλεκτρονική μορφή. • «Έγγραφο» : Είναι κάθε πάσης μορφής έγγραφο που ανταλλάσσεται μεταξύ των συμβαλλομένων, συμπεριλαμβανομένων και εγγράφων μεταδιδόμενων, με ηλεκτρονικό τρόπο ή και με τη χρήση τηλεομοιοτυπικού μηχανήματος. Τα έγγραφα αυτά κατά συμφωνία των συμβαλλομένων μερών, δύνανται να χρησιμεύσουν προς απόδειξη πραγματικών γεγονότων, ακόμη και εάν δεν φέρουν πρωτότυπη ιδόχειρη υπογραφή του συντάκτη τους, αναγνωριζόμενα ως αποδεικτικά μέσα στις μεταξύ των συμβαλλομένων σχέσεις. • «Παράρτημα της Σύμβασης» : Είναι το έγγραφο που ακολουθεί το κείμενο της συμβάσεως και το οποίο περιλαμβάνει τις ειδικές συμφωνίες των συμβαλλομένων, υπογράφεται από τα συμβαλλόμενα μέρη και συνιστά αναπόσπαστο τμήμα της παρούσης συμβάσεως και ενιαίο με αυτήν σύνολο. Κάθε παραπομπή σε συγκεκριμένη παράγραφο του παραρτήματος γίνεται με αναφορά της συγκεκριμένης παραγράφου ή υποπαραγράφου του παραρτήματος. • «Εργάσιμες Ημέρες και Ώρες» : Όλες οι ημέρες της ημερολογιακής εβδομάδος από Δευτέρα έως και Παρασκευή και οι ώρες από 08:30 έως και 16:30, εξαιρουμένων των επισήμων αργιών και εθνικών εορτών. Εφόσον ημερομηνία συμπίπτει με αργία ή μη εργάσιμη ημέρα, η σχετική προθεσμία μεταφέρεται και λήγει αυτομάτως την αμέσως επομένη εργάσιμη ημέρα. 			
3	<p>Ήδη οι συμβαλλόμενοι από και δια της παρούσης συμβάσεως, Συμφωνούν, Συνομολογούν και Συναποδέχονται τα ακόλουθα για τη Συντήρηση και Τεχνική Υποστήριξη του αναφερόμενου Λογισμικού :</p> <p>1. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ.</p> <p>Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση παροχής υπηρεσιών Συντήρησης του Λογισμικού, που περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υποχρεώσεις :</p> <p>1.1. Να παράσχει προληπτική συντήρηση στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση λογισμικού. Οι επιτόπιες επεμβάσεις των τεχνικών του Αναδόχου, για την προληπτική συντήρηση, ανέρχονται κατ' ανώτατο όριο, άλλως περιορίζονται σε έξι (6) ημέρες ανά έτος καθ' όλη τη διάρκεια της παρούσας σύμβασης με 8-ωρη πραγματική απασχόληση για κάθε μέρα. Με την υπογραφή του παρόντος ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να γνωρίσει στο Νοσοκομείο τις ημερομηνίες στις οποίες προγραμματίζει την προληπτική συντήρηση του λογισμικού αφού πρώτα συνεργαστεί με τους υπευθύνους του εργαστηρίου, ώστε οι ώρες εργασίας των τεχνικών να μην είναι ώρες αιχμής για το εργαστήριο και ούτε ημέρες εφημερίας. Αντίστοιχα, αναλογούν κατ' ανώτατο όριο και δώδεκα (12) ανά έτος έκτακτες επισκέψεις, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας και συνεννόησης σε εργάσιμες ημέρες και ώρες για την αντιμετώπιση βλαβών του υπό συντήρηση λογισμικού.</p> <p>1.2. Να παράσχει στο Νοσοκομείο, στο Τμήμα Αιμοδοσίας και στον τόπο εγκατάστασης του λογισμικού υπηρεσίες επιδιόρθωσης βλαβών του λογισμικού, εφ' όσον η αποκατάστασή τους καθίσταται ανέφικτη δια της τηλεφωνικής υποστήριξης – καθοδήγησης του Νοσοκομείου και μέσω της μεθόδου remote accessing. Στις περιπτώσεις αυτές, επιτόπιας δηλ. επέμβασης του Αναδόχου, μετά από κλήση του Νοσοκομείου και εφόσον έχει ξεπεραστεί το ως άνω αναφερόμενο όριο των δεκαοκτώ (18) ανά έτος επιτόπιων επισκέψεων, το Νοσοκομείο επιβαρύνεται με το ποσό των ενενήντα πέντε (95€) Ευρώ / ανθρωπόωρα – ελάχιστη χρέωση 2 ώρες του αναλογούντος Φόρου Προστιθεμένης Αξίας ή με το ποσό των τριακοσίων (300€) Ευρώ ημερησίως (με 8-ωρη πραγματική απασχόληση για κάθε μέρα) του</p>	ΝΑΙ		

	<p>αναλογούντος Φόρου Προστιθεμένης Αξίας, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η ανωτέρω χρέωση θα εφαρμόζεται εφόσον εξαντληθούν οι δεκαοκτώ (18) επισκέψεις που παρέχονται ανά έτος από την παρούσα Σύμβαση.</p> <p>1.3. Να παράσχει στο Νοσοκομείο κάθε νέα βελτιωμένη ή αναβαθμισμένη έκδοση του Λογισμικού, που θα κυκλοφορήσει ο Ανάδοχος εντός της περιόδου συντήρησης για το ίδιο λειτουργικό σύστημα, εντός χρονικού διαστήματος (30) ημερών από της κυκλοφορίας του, και να εγκαταστήσει αυτή στους Η/Υ του Νοσοκομείου, όπου είναι εγκατεστημένο το Λογισμικό. Στην υποχρέωση αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται υποχρέωση του Αναδόχου να αναπτύξει πρόσθετες εφαρμογές για λογαριασμό του Νοσοκομείου, που αποτελεί αντικείμενο άλλης συμφωνίας. Νέες εκτυπώσεις δεν θεωρούνται πρόσθετες εφαρμογές.</p> <p>1.4. Να επανεγκαταστήσει το λογισμικό στους Η/Υ της αιμοδοσίας, αλλά και το λογισμικό διασύνδεσης των αναλυτών που είναι τοποθετημένοι και λειτουργούν στο Τμήμα, σε περίπτωση καταστροφής των Η/Υ του Νοσοκομείου και συνακόλουθης καταστροφής του λογισμικού, από λόγους ανωτέρας βίας ή εκ τυχαίων γεγονότων (καταστροφή εκ πυρκαγιάς, σεισμών ή / και βραχυκυκλωμάτων του δικτύου ηλεκτροδοτήσεως ή παρόμοια γεγονότα), είτε και λόγω ανυπαίτιας ή / και εξ αμελείας καταστροφής του hardware. Το Νοσοκομείο για την επανεγκατάσταση αυτή επιβαρύνεται με τα πάσης φύσεως κόστη, όπως αυτά περιγράφονται αναλυτικά στην παράγραφο 1.2 της παρούσης συμβάσεως.</p> <p>1.5. Να εγκαταστήσει νέο λογισμικό διασύνδεσης αναλυτών, σε περίπτωση αντικατάστασης των υπαρχόντων τοποθετημένων στο Τμήμα μηχανημάτων από τις κατασκευάστριες εταιρίες λόγω παλαιότητας ή μη δυνατότητας επισκευής τους σε περίπτωση ανεπανόρθωτης βλάβης τους και χωρίς κάποια πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση προς το Νοσοκομείο για το νέο Λογισμικό διασύνδεσης.</p> <p>1.6. Στις υπηρεσίες συντήρησης περιλαμβάνεται και η σύνδεση νέων αναλυτών (πέραν των υπαρχόντων που είναι εγκατεστημένοι και λειτουργούν στο Τμήμα) στο υπάρχον λογισμικό. Για κάθε τέτοια σύνδεση η πληρωμή γίνεται με βάση τον ισχύοντα τιμοκατάλογο του Αναδόχου.</p> <p>1.7. Σε περίπτωση που το Νοσοκομείο αποφασίσει την μετάπτωση – μετάβαση του υπάρχοντος ΟΠΣ σε ένα άλλο, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να συνεργαστεί με το Νοσοκομείο ώστε να επιτευχθεί η μεταφορά των παλιών δεδομένων σε νέο Σύστημα (Data Migration) και έναντι αμοιβής, σύμφωνα με την παράγραφο 1.2.</p>			
4	<p>2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ (Remote & Helpdesk) ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΧΡΗΣΤΩΝ ΑΥΤΟΥ.</p> <p>Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει με την σύμβαση αυτή επιπρόσθετα την υποχρέωση να παράσχει υπηρεσίες συμβουλευτικές, συντήρησης ή / και επιδιόρθωσης, είτε μέσω ηλεκτρονικού τρόπου πρόσβασης στους ηλεκτρονικούς υπολογιστές (remote connection), είτε και μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης για την παροχή υπηρεσιών ομαλής χρήσης και αποκατάστασης προβλημάτων λειτουργίας του λογισμικού του Νοσοκομείου και από τους χρήστες αυτού. Η υποχρέωση αυτή περιλαμβάνει τις ακόλουθες περιοριστικά αναφερόμενες υπηρεσίες :</p> <p>2.1 Την εξυπηρέτηση των χρηστών του Λογισμικού του Νοσοκομείου, για την εξήγηση, επίλυση και διόρθωση προβλημάτων αναφερόμενων κατά τη χρήση και λειτουργία του λογισμικού, καθώς και την παροχή υπηρεσιών επαναπρογραμματισμού του λογισμικού, των διευθύνσεων επικοινωνίας και την διάγνωση των μηνυμάτων αυτού.</p> <p>2.2 Την καθοδήγηση των χρηστών, στην ορθή χρήση του Λογισμικού, καθώς και στην πλήρη εκμετάλλευση των δυνατοτήτων του.</p> <p>2.3 Την παροχή υπηρεσιών για την αντιμετώπιση διακοπών ή ανωμαλιών στην λειτουργία του λογισμικού, εξαιρουμένων όμως των διακοπών που οφείλονται σε κακή λειτουργία των Ηλεκτρονικών Υπολογιστών.</p> <p>2.4 Την έκδοση νέων εκτυπώσεων και στατιστικών στοιχείων που μπορούν να εξαχθούν από την βάση δεδομένων όποτε αυτά ζητούνται από το Νοσοκομείο. Είναι όμως δεδομένο ότι το υπό αναβάθμιση σύστημα υποστηρίζει και περιλαμβάνει εκτυπώσεις με στατιστικά στοιχεία όπως : αντιδραστήρια – υλικά που εισάγονται στους αναλυτές /ημέρα, /εργαστήριο, αριθμός εξετάσεων /ημέρα, /κλινική, /ταμείο, /ασθενή, κ.τ.λ. Για την διαδικασία αυτή ο Ανάδοχος θα αμειφθεί κατ' αποκοπή και κατόπιν συγκεκριμένης προσφοράς του προς το Νοσοκομείο με κόστη που δεν θα υπερβαίνουν τα αναφερόμενα στη παράγραφο 1.2 της παρούσης σύμβασης.</p>	NAI		

	<p>2.5 Κάθε άλλη υπηρεσία για την αντιμετώπιση των τυχόν προβλημάτων που αντιμετωπίζουν οι χρήστες του Λογισμικού κατά τη χρήση του.</p> <p>2.6 Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει υπηρεσίες διατήρησης Αντιγράφων Ασφαλείας του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου ή υπηρεσίες συντήρησης του υλικού, κεντρικού ή σε επίπεδο τερματικού σταθμού (Hardware του Server ή των Η/Υ). Ο Ανάδοχος οφείλει μόνο να τηρεί αντίγραφα Ασφαλείας των δεδομένων που καταχωρούνται στο Λογισμικό, στον κεντρικό Εξυπηρετητή (Server) όπου είναι εγκατεστημένη η Βάση Δεδομένων του Λογισμικού για κάθε μια μέρα της Εβδομάδας, χωρίς περαιτέρω ευθύνη τήρησης των Αντιγράφων Ασφαλείας σε άλλο σημείο. Η παρούσα σύμβαση δεν καλύπτει παροχή υπηρεσιών διαμόρφωσης της βάσης των δεδομένων του μηχανογραφικού συστήματος του Νοσοκομείου. Στα πλαίσια της σύμβασης δεν δύναται να απαιτηθούν από τον Ανάδοχο επεκτάσεις ή προσαρμογές του τυποποιημένου λογισμικού.</p> <p>2.7 Η διάρκεια παροχής των υπηρεσιών (της τηλεφωνικής υποστήριξης και του remote accessing) αυτών συμφωνείται για απεριόριστο χρόνο, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης.</p> <p>2.8. Η Σύμβαση διακόπεται αυτοδίκαια και ύστερα από έγγραφη ειδοποίηση προς τον Ανάδοχο, στην περίπτωση που συναφθεί Σύμβαση Έργου ή κριθεί ασύμφορη από την 1^η ΥΠΕ Αττικής ή άλλο Κρατικό Φορέα ή υπάρξουν άλλες Νομοθετικές ρυθμίσεις.</p>			
5	<p>3. ΤΟΠΟΣ, ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.</p> <p>3.1. Οι υπηρεσίες υποστήριξης της ανωτέρω παραγράφου 2 παρέχονται αποκλειστικά και μόνον τηλεφωνικά ή και ηλεκτρονικά και εντός δύο (2) κατ' ανώτατο όριο εργασιμω ωρών από της λήψης της σχετικής κλήσης (έγγραφης ή τηλεφωνικής) του Νοσοκομείου.</p> <p>3.2. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συνεργασθεί με τον Ανάδοχο και να εκτελέσει πλήρως τις οδηγίες του για την επίλυση του αναφευομένου προβλήματος μέσω της τηλεφωνικής υποστήριξης ή της εξ' αποστάσεως επέμβασης. Το Νοσοκομείο υποχρεούται σε περίπτωση υποστήριξης μέσω remote Access να διατηρεί τους Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές συνδεδεμένους με το Internet και να καταβάλλει τα σχετικά τέλη διασύνδεσης.</p> <p>3.3. Η ηλεκτρονική επέμβαση του Αναδόχου (remote accessing) στο μηχανογραφικό σύστημα του Νοσοκομείου, προκειμένου ο Ανάδοχος να παράσχει τις υπηρεσίες του στο υπό συντήρηση λογισμικό, θα γίνεται ελεγχόμενα και μόνο μετά από άδεια και ειδική σύνδεση που θα επιτρέπει το Νοσοκομείο στον Ανάδοχο. Καθορίζονται οι τηλεφωνικές γραμμές στις οποίες θα καλείται ο Ανάδοχος για την τηλευποστήριξη, και τα πρόσωπα που θα είναι υπεύθυνα για τις συνδέσεις και από τις δύο πλευρές.</p> <p>3.4. Σε περίπτωση μη επίλυσης του προβλήματος, είτε μέσω ηλεκτρονικής εξ' αποστάσεως επέμβασης, είτε μέσω τηλεφωνικής υποστήριξης, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποστείλει Τεχνικό, στην έδρα του Νοσοκομείου και στον τόπο εγκατάστασης, εντός 36 ωρών, για την παροχή των αναγκαίων υπηρεσιών συντήρησης και αποκατάστασης λειτουργίας του υπό συντήρηση λογισμικού. Ο Ανάδοχος θα εκτελεί τις υποχρεώσεις του στο πλαίσιο των όρων της παραγράφου 1.2. σε ότι αφορά τις επιτόπιες επισκέψεις των τεχνικών. Η οφειλόμενη συνολική απασχόληση, ανά επιτόπια επέμβαση της τεχνικής υπηρεσίας του Αναδόχου στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση λογισμικού για την παροχή των υπηρεσιών αυτών και σε περίπτωση που δεν είναι στα πλαίσια της προληπτικής συντήρησης, αρχίζει με την έναρξη της πραγματικής απασχόλησης του τεχνικού του Αναδόχου στο εργαστήριο και τελειώνει με την περάτωση της εργασίας όπως αυτή θα πιστοποιείται από τα τεχνικά δελτία που θα εκδίδονται ανά επιτόπια επέμβαση και θα υπογράφονται από τον υπεύθυνο του Τμήματος Πληροφορικής. Σε περίπτωση που για οποιοδήποτε λόγο απουσιάζει ο υπεύθυνος πληροφορικής τότε μόνο το δελτίο θα υπογράφεται από τον υπεύθυνο του εργαστηρίου. Κάθε επιτόπια επέμβαση συμφωνείται ότι θα λογίζεται ως ανάλωση μιας (1) ημέρας παροχής υπηρεσιών συντήρησης, έστω και εάν ο αναλωθείς χρόνος υπολείπεται της συνολικής οκτάωρης απασχόλησης (αφορά τις 18 ανά έτος επισκέψεις). Εφόσον ο πραγματικά αναλωθείς χρόνος σε μία επέμβαση υπερβαίνει σε μία ημέρα το ανώτατο όριο των οκτώ (8) ωρών, οι πρόσθετες ώρες απασχόλησης προσμετρούνται στην ανάλωση της ωριαίας απασχόλησης της επόμενης επιτόπιας επέμβασης. Κάθε πρόσθετη ώρα εργασίας του τεχνικού (πέρα των οκτώ ωρών) δύναται και να τιμολογηθούν κανονικά βάση τιμοκαταλόγου, όπως αναφέρεται στην</p>	ΝΑΙ		

	<p>παράγραφο 1.2 της παρούσης συμβάσεως και να μην προσμετρηθούν στην ανάλωση της ωριαίας απασχόλησης της επόμενης επιτόπιας επέμβασης.</p> <p>3.5. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες τηλεφωνικής υποστήριξης της Παραγράφου 2 της παρούσης συμβάσεως, που παρέχονται και καλύπτονται με βάση την παρούσα σύμβαση, θα παρασχεθούν από την Ανάδοχο για όσο χρόνο απαιτείται και άνευ οιοδήποτε χρονικού περιορισμού.</p> <p>3.6. Σε περίπτωση που το Νοσοκομείο αναλώσει τα ανώτατα χρονικά όρια παροχής υπηρεσιών προληπτικής Συντήρησης και Υποστήριξης με βάση την παρούσα σύμβαση και την παράγραφο 1.1 ανωτέρω, (άνω των 18 ημερών ανά έτος), δύνανται να ζητήσει να λάβει τις σχετικές υπηρεσίες συντήρησης και υποστήριξης του Αναδόχου, με βάση ειδική προνομιακή χρέωση όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.2 της παρούσης συμβάσεως. Η παροχή πρόσθετων υπηρεσιών σύμφωνα με την παράγραφο αυτή θα λογίζεται ως επέκταση της συμβάσεως και θα διέπεται από όλους τους όρους αυτής.</p> <p>3.7. Η παροχή των υπηρεσιών Συντήρησης και Υποστήριξης του Αναδόχου πραγματοποιείται όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της εβδομάδος.</p> <p>3.8. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν στον τρόπο υπολογισμού ανάλωσης του συμφωνούμενου χρόνου παροχής υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης που ως άνω περιγράφηκε, καθώς και ότι αποδεικτικό μέσο του αναλωθέντος κατά περίπτωση χρόνου, θα αποτελούν τα παραστατικά του Αναδόχου για εκάστη υπηρεσία, που θα είναι νόμιμα υπογεγραμμένα από τον αρμόδιο τεχνικό υπάλληλό του.</p>			
6	<p>4. ΑΜΟΙΒΗ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ.</p> <p>4.1. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ως αμοιβή του Αναδόχου για το σύνολο των παρεχομένων από αυτόν υπηρεσιών με βάση την παρούσα σύμβαση και καθ' όλο το χρόνο της διάρκειας αυτής, το ποσό που αναφέρεται στο Παράρτημα της Σύμβασης. Η αμοιβή αυτή βαρύνεται με τον αναλογούντα Φόρο Προστιθέμενης Αξίας. Οι συμβαλλόμενοι συμφωνούν ότι η αμοιβή του Προμηθευτή είναι εύλογη, δίκαιη και ανταποκρινόμενη στην αξία των παρεχομένων από αυτόν υπηρεσιών, και ότι περαιτέρω δεν υπόκειται σε μείωση, για οποιοδήποτε νομικό ή πραγματικό λόγο.</p> <p>4.2. Το συνολικό ετήσιο τίμημα που θα καταβληθεί στον Ανάδοχο θα επιμερίζεται σε τέσσερις (4) ισόποσες δόσεις ανά έτος συντήρησης. Η τιμολόγηση των δόσεων θα γίνεται στην αρχή του εκάστοτε τριμήνου και θα εξοφλούνται εντός δυο μηνών από την ημερομηνία έκδοσης του τιμολογίου.</p> <p>4.3. Η καταβολή της αμοιβής αποδεικνύεται αποκλειστικά και μόνον με έγγραφη απόδειξη του Αναδόχου, αποκλεισμένου παντός άλλου αποδεικτικού μέσου.</p>	ΝΑΙ		
7	<p>5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ.</p> <p>Το Νοσοκομείο αναλαμβάνει έναντι του Αναδόχου, για την προσήκουσα εκτέλεση της παρούσης συμβάσεως εκ μέρους αυτού, τις ακόλουθες υποχρεώσεις :</p> <p>5.1. Να επιτρέπει στο προσωπικό του Αναδόχου την αδιακώλυτη είσοδο, παραμονή και την απρόσκοπτη εργασία στον τόπο εγκατάστασης του υπό συντήρηση Λογισμικού, καθ' όλες τις εργάσιμες ημέρες και ώρες κατά την διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης σύμφωνα με την παρούσα σύμβαση, καθώς και τη σωστή τήρηση της λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας.</p> <p>5.2. Να συνδράμει το τεχνικό προσωπικό του Αναδόχου στην επίλυση παντός αναφεομένου προβλήματος συνεργαζόμενος αρμονικά με αυτό.</p> <p>5.3. Να ενημερώνει εγγράφως και άνευ καθυστέρησης τον Ανάδοχο για κάθε γεγονός, που συνέβη μετά την υπογραφή της παρούσης συμβάσεως, είτε κατά την διάρκεια ισχύος αυτής, το οποίο θα μπορούσε να επηρεάσει την εκτέλεση των αναλαμβανομένων δια της παρούσης υποχρεώσεων του Αναδόχου.</p> <p>5.4. Να μην τροποποιεί άνευ εγγράφου, συναίνεσως και οδηγιών του Αναδόχου : (α) τα πάσης φύσεως Αρχεία του λογισμικού, (β) τον μηχανισμό ηλεκτρονικής επέμβασης remote accessing του υπό συντήρηση λογισμικού με τον</p>	ΝΑΙ		

	<p>οποίο ενεργοποιείται η διαδικασία επέμβασης στο λογισμικό εκ μέρους του Αναδόχου.</p> <p>5.5. Στην περίπτωση που απαιτείται σύμφωνα με τις Παραγράφους 1.4. έως και 1.6. της παρούσης επανεγκατάσταση του Λογισμικού, το Νοσοκομείο υποχρεούται να καλέσει και τα στελέχη του Τμήματος Πληροφορικής του Νοσοκομείου, για την αυτοπρόσωπη σύμπραξη τους, κατά την επανεγκατάσταση (εφόσον τούτο απαιτείται εκ των περιστάσεων) ενημερώνοντας εγγράφως τον Ανάδοχο για την ακριβή ημέρα και ώρα αυτής της σύνδεσης.</p> <p>5.6. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να συμμορφώνεται απόλυτα με τις προδιαγραφές χρήσης και λειτουργίας του υπό συντήρηση λογισμικού και την πιστή τήρησή τους.</p> <p>5.7. Η αποκατάσταση των βλαβών που προέρχονται από κακή χρήση του υπό συντήρηση λογισμικού ή και η εκ βαρείας αμελείας ή δόλου πρόκληση βλαβών και δυσλειτουργιών σε αυτό ή και η επανειλημμένη παρουσίαση των ιδίων δυσλειτουργιών στο σύστημα από ακατάλληλη χρήση, επιβαρύνει το Νοσοκομείο και κοστολογείται βάσει τιμοκαταλόγου. Όσον αφορά τις βλάβες εξοπλισμού, παρά το ότι ο υπάρχον εξοπλισμός υπολογιστικών συστημάτων είναι διαφόρων προμηθευτών και αφ' ετέρου πεταλαιωμένος, ο Ανάδοχος προκειμένου να εξασφαλίζεται η απρόσκοπτη λειτουργία του συστήματος προσφέρεται :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Να ελέγχει και να προσδιορίζει υπάρχουσες ή επερχόμενες βλάβες του εξοπλισμού. • Να αναλαμβάνει την αποκατάσταση των βλαβών εξοπλισμού, με ανταλλακτικά του ίδιου εφόσον αυτά είναι διαθέσιμα στην ελληνική αγορά, χρεώνοντας μόνο την αξία των ανταλλακτικών, ενώ οι ώρες παροχής υπηρεσιών θα διατίθενται από το συνολικό αριθμό ετήσιων ωρών παροχής υπηρεσιών. <p>5.8. Το Νοσοκομείο υποχρεούται να τηρεί τη σωστή λήψη των Αντίγραφα Ασφαλείας της βάσης δεδομένων από τις λήψεις των Αντιγράφων Ασφαλείας που ο Ανάδοχος τηρεί στον κεντρικό Εξυπηρετητή (Server) που είναι εγκατεστημένο το λογισμικό.</p>			
8	<p>6. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ.</p> <p>6.1. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι θα καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη μη διακοπή της καθημερινής λειτουργίας του Τμήματος Αιμοδοσίας του Νοσοκομείου, δεδομένου ότι λειτουργεί επί 24-ωρου βάσεως.</p> <p>6.2. Εγγυάται ότι το υπό συντήρηση λογισμικό είναι και θα εξακολουθήσει να είναι συμβατό με το διεθνές Πρωτόκολλο – Πρότυπο επικοινωνίας HL-7, ώστε σε κάθε περίπτωση το ΟΠΣ να μπορεί να επικοινωνεί με τις λοιπές Διοικητικό-οικονομικές και Ιατρικές Εφαρμογές του Νοσοκομείου.</p> <p>6.3. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι με την παροχή των υπηρεσιών του, και υπό τον όρο της τήρησης των υποχρεώσεων του Νοσοκομείου, σύμφωνα με τη σύμβαση, κάθε βλάβη ή δυσλειτουργία του λογισμικού, καλυπτόμενη από τη σύμβαση αυτή, θα επιδιορθώνεται στον ταχύτερο δυνατό χρόνο.</p> <p>6.4. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι κάθε διακοπή λειτουργίας της χρήσης του Λογισμικού σε καμία περίπτωση δεν θα υπερβαίνει τις δυο (2) ημέρες από την ώρα λήψης της έγγραφης ειδοποίησης (με fax, με έγγραφο, με e-mail) του Νοσοκομείου.</p> <p>6.5. Ο Ανάδοχος εγγυάται ότι η παροχή των υπηρεσιών του θα πραγματοποιείται με την δέουσα επιμέλεια, με ευθύνη και προσωπικό κατάλληλα εκπαιδευμένο, για τις πράξεις και παραλείψεις του οποίου ευθύνεται.</p>	ΝΑΙ		
9	<p>7. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ.</p> <p>Ο Ανάδοχος δηλώνει ρητώς ότι δεν εγγυάται και δεν ευθύνεται, σε περίπτωση καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων λόγω βλάβης του υλικού του Κεντρικού Εξυπηρετητή ή των Τερματικών Σταθμών (Hardware του Server ή των Η/Υ), ότι αυτή μπορεί τυχόν να αποδοθεί σε κακή λειτουργία ή δυσλειτουργία του λογισμικού. Το Νοσοκομείο γνωρίζοντας την ανυπαρξία τέτοιων εγγυήσεων εκ μέρους ή ευθύνης του Αναδόχου, δηλώνει ότι δεν πρόκειται να διεκδικήσει από αυτόν οιοδήποτε ποσό αποζημίωσης, για την αποκατάσταση τυχόν θετικής ή και αποθετικής ζημίας,</p>	ΝΑΙ		

	<p>συμπεριλαμβανόμενων και διαφυγόντων κερδών, λόγω καταστροφής ή απώλειας των δεδομένων των αρχείων του Κεντρικού του Εξυπηρετητή ή Ηλεκτρονικού του Υπολογιστή. Μόνο αν το Νοσοκομείο τεκμηριωμένα αποδείξει ότι προήλθε καταστροφή και απώλεια των δεδομένων των αρχείων του Κεντρικού του Εξυπηρετητή ή Ηλεκτρονικού του Υπολογιστή, λόγω αστοχιών στην λειτουργία του λογισμικού, έχει το δικαίωμα διεκδίκησης κάθε τυχόν ζημιάς αλλά και απαίτησης θέσης του ΟΠΣ σε κατάσταση ομαλής λειτουργίας και επαναφοράς των δεδομένων από τα Αντίγραφα Ασφαλείας.</p>			
10	<p>8. ΛΟΙΠΟΙ ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΌΡΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΕΣ ΣΥΜΦΩΝΙΕΣ.</p> <p>8.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παράσχει πρόσθετες υπηρεσίες για την διασύνδεση νέων αναλυτών στο Τμήμα Αιμοδοσίας, στο υπό συντήρηση λογισμικό και σύμφωνα και με τις Παραγράφους 1.4. έως και 1.6. Όσες υπηρεσίες δεν περιλαμβάνονται στην παρούσα σύμβαση, τιμολογούνται κατά περίπτωση σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο της Εταιρείας.</p> <p>8.2. Ο Ανάδοχος δικαιούται, εφόσον το Νοσοκομείο διατηρεί ληξιπρόθεσμες οφειλές τις οποίες αρνείται να εξοφλήσει αυτές εντός τριών (3) μηνών από της ημερομηνίας γενέσεώς τους, να αρνηθεί την μερική ή ολική εκπλήρωση των υποχρεώσεων του με βάση την παρούσα ή και άλλη σύμβαση, λόγω υπερημερίας του Νοσοκομείου. Τα ανωτέρω δεν ισχύουν αν η καθυστέρηση της εξόφλησης οφείλεται σε υπαιτιότητα του Προμηθευτή.</p> <p>8.3. Εφόσον κατά τη διάρκεια της παροχής υπηρεσιών του Αναδόχου προβλέπεται η ανταλλαγή ή πρόσβαση σε πληροφορίες του Νοσοκομείου που έχουν εμπιστευτική μορφή, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση εχεμύθειας και διατήρησης των πληροφοριών στις οποίες απέκτησε πρόσβαση, είτε ως αναγκαία συνέπεια της παροχής των υπηρεσιών, είτε επ' ευκαιρίας αυτής.</p> <p>8.4. Η ερμηνεία της παρούσης συμβάσεως καθώς και η πλήρωση των τυχόν κενών αυτής γίνεται όπως απαιτεί η καλή πίστη και τα χρηστά συναλλακτικά ήθη. Τα συμβαλλόμενα μέρη οφείλουν να εκτελέσουν τις βαρύνουσες καθένα από αυτά υποχρεώσεις όπως απαιτεί η καλή πίστη.</p> <p>8.5. Τυχόν ακυρότητα άρθρων ή / και όρων ή / και μέρους όρων της παρούσης συμβάσεως δεν επιδρά στο κύρος των υπολοίπων όρων ή / και ολόκληρης της σύμβασης.</p> <p>8.6. Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων σχετικά με την εφαρμογή, ερμηνεία, ακυρότητα όρων της σύμβασης, την ύπαρξη ή ανυπαρξία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των συμβαλλομένων εκ συμβάσεως ή και αδικοπραξίας, υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλην αρμοδίων δικαστηρίων της πόλεως της Αθήνας, στην δικαιοδοσία των οποίων τα μέρη υποβάλλονται από σήμερα οικειοθελώς.</p> <p>8.7. Άπαντες οι όροι της παρούσης συμβάσεως και του Παραρτήματος αυτής συμφωνούνται από τους συμβαλλόμενους ως και είναι ουσιώδεις.</p> <p>8.8. Τροποποίηση των όρων της παρούσης συμβάσεως ή προσθήκη νέων όρων σ' αυτήν, είναι δυνατή μόνο με νεώτερη έγγραφη σύμβαση των συμβαλλομένων φέρουσα τις υπογραφές των νομίμων εκπροσώπων τους. Ανταπόδειξη κατά των όρων της σύμβασης και του παραρτήματός της είναι δυνατή και επιτρέπεται μόνο με έγγραφα αποδεικτικά μέσα, αποκλεισμένου, κατά δικονομική σύμβαση, παντός άλλου αποδεικτικού μέσου.</p> <p>8.9. Όλες οι πάσης φύσεως γνωστοποιήσεις των συμβαλλομένων μεταξύ τους, έγκυρα απευθύνονται και επιδίδονται στις διευθύνσεις που στην αρχή του παρόντος τα συμβαλλόμενα μέρη δήλωσαν, εφόσον κανένα συμβαλλόμενο μέρος, δεν γνωστοποιήσει στο άλλο, εγγράφως, νέα διεύθυνση για τις κατά τη σύμβαση ή το νόμο γνωστοποιήσεις. Οι μέχρι της γνωστοποίησης νέας διεύθυνσης γνωστοποιήσεις ή κοινοποιήσεις, λογίζονται ως έγκυρες και ισχυρές.</p> <p>8.10. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορούν να εκχωρήσουν ολικά ή μερικά την παρούσα σύμβαση, σε τρίτο, φυσικό ή νομικό, πρόσωπο, άνευ της προηγούμενης έγγραφης συμφωνίας τους.</p>	ΝΑΙ		
11	<p style="text-align: center;">ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ</p> <p style="text-align: center;"><u>ΕΓΚΑΤΕΣΤΗΜΕΝΟ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ «GI-BLOOD».</u></p>	ΝΑΙ		

		Υπό Συντήρηση Πληροφοριακό Σύστημα - Λογισμικό		
1.		1. Λογισμικό : Gi-Blood και Gi-Lab. 2. Λογισμικό διασύνδεσης δυο (2) Αναλυτών Τμήματος Αιμοδοσίας - Gi-Comm : - Αναλυτής Ortho Vision Swift (σε αντικατάσταση του Ortho Autovue Innova) του Ανοσοαιματολογικού Εργαστηρίου, - Αναλυτής Architect Plus i2000 SR του Ιολογικού Εργαστηρίου.		
2.		Τόπος Εγκατάστασης Πληροφοριακού Συστήματος Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Η ΕΛΠΙΣ» - Τμήμα Αιμοδοσίας.		
3.		Λειτουργικό Σύστημα Κεντρικής Υποδομής και Η/Υ του Νοσοκομείου Λειτουργικό Σύστημα Σταθμών Εργασίας (Η/Υ) – Window 7, Window 10, Window 11. Λειτουργικό Σύστημα του Κεντρικού Εξυπηρετητή (Server) - Windows Server 2000.		
4.		Διάρκεια Ισχύος Συμβολαίου Ολικής Συντήρησης & Υποστήριξης Από τη λήξη της υπάρχουσας υπογεγραμμένης Σύμβασης, ήτοι από 27/02/2024 και για το οριζόμενο χρον		
5.		Αμοιβή Παροχής Υπηρεσιών Αναδόχου Εννέα Χιλιάδες Οκτακόσια Ευρώ (9.800,00 €) ανά έκαστο έτος Συντήρησης-Τεχνικής υποστήριξης και σύ		
		Σύμβασης.		

Τα αναγραφόμενα στον πίνακα συμμόρφωσης, **στον οποίο περιγράφεται αναλυτικά το προσφερόμενο είδος** με το σύνολο των τεχνικών προδιαγραφών της διακήρυξης, πρέπει να τεκμηριώνονται με παραπομπές στα επίσημα τεχνικά φυλλάδια (prospectus) του κατασκευαστικού οίκου ή με την προσκόμιση επίσημων βεβαιώσεων του κατασκευαστή ή (και) άλλων επίσημων εγγράφων για ότι δεν αναγράφεται στα τεχνικά φυλλάδια. Προσφορές οι οποίες θα αντιγράφουν τις τεχνικές προδιαγραφές της διακήρυξης ή θα απαντούν μονολεκτικά ("ΝΑΙ" ή "συμφωνούμε" κ.λ.π.), χωρίς τεκμηρίωση και πλήρη παραπομπή – αντιστοιχία, μεταξύ κειμένου ανά παράγραφο και prospectus θα αποκλείονται.

Ο πίνακας συμμόρφωσης της Διακήρυξης πρέπει να υποβληθεί με την τεχνική προσφορά, συμπληρωμένος σύμφωνα με τις παρακάτω επεξηγήσεις και οδηγίες, τις οποίες ο υποψήφιος είναι υποχρεωμένος να ακολουθήσει:

1. Στη Στήλη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ», περιγράφονται αναλυτικά οι αντίστοιχοι τεχνικοί όροι, υποχρεώσεις ή επεξηγήσεις για τα οποία θα πρέπει να δοθούν αντίστοιχες απαντήσεις.
2. Στη στήλη «ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ» σημειώνεται η απάντηση του υποψηφίου Αναδόχου που έχει τη μορφή ΝΑΙ/ ΟΧΙ εάν η αντίστοιχη προδιαγραφή πληρούται ή όχι από την προσφορά ή ένα αριθμητικό μέγεθος που δηλώνει την ποσότητα του αντίστοιχου χαρακτηριστικού στην προσφορά. Απλή κατάφαση ή επεξήγηση δεν αποτελεί απόδειξη πλήρωσης της προδιαγραφής και η αρμόδια Επιτροπή έχει την υποχρέωση ελέγχου και επιβεβαίωσης της πλήρωσης της απαίτησης.
3. Στη στήλη «ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ» θα καταγραφεί η σαφής παραπομπή σε ενότητα της τεχνικής προσφοράς, η οποία θα περιλαμβάνει αριθμημένα Τεχνικά Φυλλάδια κατασκευαστών, ή αναλυτικές τεχνικές περιγραφές των υπηρεσιών, του εξοπλισμού ή του τρόπου διασύνδεσης και λειτουργίας ή αναφορές μεθοδολογίας εγκατάστασης και υποστήριξης κλπ., που κατά την κρίση του υποψηφίου Αναδόχου τεκμηριώνουν τα στοιχεία του Πίνακα Συμμόρφωσης.
4. Είναι υποχρεωτική η πλήρης συμπλήρωση των παραπομπών, οι οποίες πρέπει να είναι κατά το δυνατόν συγκεκριμένες (π.χ. Τεχνικό Φυλλάδιο 3, Σελ. 4 Παράγραφος 4, κ.λ.π.). Αντίστοιχα στο τεχνικό φυλλάδιο ή στην αναφορά θα υπογραμμιστεί το σημείο που τεκμηριώνει τη συμφωνία και θα σημειωθεί η αντίστοιχη παράγραφος του Πίνακα Συμμόρφωσης, στην οποία καταγράφεται η ζητούμενη προδιαγραφή (π.χ. Προδ. 4.18).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ-ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Α/Α	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ ΔΙΕΤΟΥΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.	ΚΑΘΑΡΗ ΑΞΙΑ ΔΙΕΤΟΥΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.	Φ.Π.Α.	ΔΙΕΤΗΣ ΣΥΜΠΕΡ. Φ.Π.Α.	ΤΙΜΗ ΠΡΟΑΙΡΕΣΗΣ ΧΩΡΙΣ Φ.Π.Α.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ – ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΗΣ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Όνομασία Τράπεζας: _____

Κατάστημα: _____

(Δ/ση οδός- αριθμός Τ.Κ. – FAX) _____

Ημερομηνία Έκδοσης: _____

Προς

ΕΓΓΥΗΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ΥΠ' ΑΡΙΘΜΟΝ ΓΙΑ..... ΕΥΡΩ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ **[Σε περίπτωση**

μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας Οδός ΑριθμόΤ.Κ.] ή

[σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) οδός αριθμός Τ.Κ.

β) οδός αριθμός Τ.Κ.

γ) οδός αριθμός Τ.Κ.

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας], και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό

..... που αφορά στο διαγωνισμό της με αντικείμενο την συνολικής αξίας σύμφωνα με τη με αριθμό Πρόσκλησής σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάρτησης της εγγύησης, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΥΠΕΥΘΥΝΗΣ ΔΗΛΩΣΗΣ



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)										
ΠΡΟΣ(1):	ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ «Η ΕΛΠΙΣ»									
Ο – Η Όνομα:					Επώνυμο:					
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:										
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:										
Ημερομηνία γέννησης(2):										
Τόπος Γέννησης:										
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:					Τηλ:					
Τόπος Κατοικίας:				Οδός:			Αριθ:		ΤΚ:	
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):					Δ/ση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):					

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽³⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι: Αναφερόμενοι στην πρόσκληση εκδήλωσης Ενδιαφέροντος με αριθμό..... για την παροχή υπηρεσιών «.....» ως νόμιμος εκπρόσωπος/μέλος του Δ.Σ./διαχειριστής της εταιρείας/ της ατομικής επιχείρησηςμέχρι και την ημέρα υποβολής της προσφοράς, δεν έχω καταδικαστεί με αμετάκλητη απόφαση για κάποιο τα αδικήματα της παρ. 1 του άρθρου 73 του Ν 4412/2016, δηλαδή για κάποιο από τα ακόλουθα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/841/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος(ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42),

β) δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/568/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία ή στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα,

γ) απάτη, κατά την έννοια του άρθρου 1 της σύμβασης σχετικά με την προστασία των οικονομικών συμφερόντων των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων (ΕΕ C 316 της 27.11.1995, σ. 48), η οποία κυρώθηκε με το ν. 2803/2000 (Α' 48),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεδεμένα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως, στα άρθρα 1 και 3 της απόφασης-πλαίσιο 2002/475/ΔΕΥ του Συμβουλίου της 13ης Ιουνίου 2002, για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 164 της 22.6.2002, σ. 3) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 4 αυτής,

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας 2005/60/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 26ης Οκτωβρίου 2005, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας (ΕΕ L 309 της 25.11.2005, σ. 15), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 3691/2008 (Α' 166),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/36/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης-πλαίσιο 2002/629/ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1), η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική νομοθεσία με το ν. 4198/2013 (Α' 215).

τηρεί το σύνολο της ελληνικής Εργατικής κι Ασφαλιστικής Νομοθεσίας αποδέχοντα ανεπιφύλακτα τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης, των οποίων ο προσφέρων έλαβε πλήρη και ανεπιφύλακτη γνώση, τα προσφερόμενα είδη/υπηρεσίες καλύπτουν τις τεχνικές προδιαγραφές τις παρούσας πρόσκλησης, τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή, παραιτείται από κάθε δικαίωμα αποζημίωσής του σχετικά με οποιαδήποτε απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για αναβολή, ακύρωση ή ματαίωση του διαγωνισμού,

συμμετέχει με μόνο μία προσφορά στο πλαίσιο του παρόντος διαγωνισμού,

τηρεί και θα εξακολουθεί να τηρεί κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγεί, τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής

Συνοπτικός Διαγωνισμός Νο για την προμήθεια

κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού κι εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/2016, δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης εφόσον επιλεγεί, λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξει την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηριστεί ως τέτοιες και κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης δεσμεύεται για την απαρέγκλιτη τήρηση των διατάξεων του με αρ. 2016/679 Κανονισμού (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και του ν. 4624/2019 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Ημερομηνία:20.....

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)

- (1) Αναγράφεται από τον ενδιαφερόμενο πολίτη ή Αρχή ή η Υπηρεσία του δημόσιου τομέα, που απευθύνεται η αίτηση.
- (2) Αναγράφεται ολογράφως.
- (3) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.
- (4) Σε περίπτωση ανεπάρκειας χώρου η δήλωση συνεχίζεται στην πίσω όψη της και υπογράφεται από τον δηλούντα ή την δηλούσα.