

Αθήνα, 22 Οκτωβρίου 2021

ΠΡΟΣ

Γ.ΝΑ ΕΛΠΙΣ, Β ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ

Κε/Κα Διοικητή,

Νοσηλεύτηκα πρόσφατα με κορονοϊό στο νοσοκομείο σας, κάνοντας εισαγωγή, από τις 15-10 και για (5) μέρες μέχρι τις 20-10 όπου πήρα και εξιτήριο. Ήρθα στο ΕΛΠΙΣ επειδή ήταν εφημερεύον, κοντά στον τόπο κατοικίας μου και επειδή ΗΔΗ είχα επισκεφθεί τα επείγοντα 2 μέρες πριν Τετάρτη 13-10 οπότε υπήρχε ήδη πλήρης φάκελος μετά εξετάσεων και η περίπτωση μου ήταν ΗΔΗ γνωστή.

Η 5μερη νοσηλεία και παραμονή μου στο ΕΛΠΙΣ ήταν μια μεγάλη ευχάριστη έκπληξη για μένα, καθότι 1^η φορά, για τα πάντα!

Το πεντακάθαρο, άσπρο φωτεινό δωμάτιο, την καθαριότητα, το φαγητό καθημερινά – ποσότητα και ποικιλία, και τις διαδικασίες πρωτοκόλλου που ήταν απλές και κατανοητές.

Τις **υπέροχες νοσοκόμες** που άοκνα βοηθούσαν μονίμως με όμορφα λόγια «έλα καλέ μου, έλα χρυσέ μου, έλα γλυκέ μου», 24/7, με χαμόγελο και περίσσια αποθέματα ευγένειας, παρά το ότι υπέπεσε στην αντίληψη μου αισχρή αντιμετώπιση και «κακοποίηση» τους από ετέρους νοσηλευόμενους – ακατανόητη, αψυχολόγητη και απαράδεκτη συμπεριφορά για τον κάθε ευγενή, υγιώς καλόπιστο ασθενή και άνθρωπο!

Το ιατρικό προσωπικό που ήταν διαθέσιμο και επεξηγούσε. Θέλω να κάνω ιδιαίτερη αναφορά στο **γιατρό Δρ. Χάρη Αρμόνη** που με υποδέχτηκε στα Επείγοντα εμπύρετου Covid την Τετάρτη 13-10, ΞΑΝΑ 2 μέρες αργότερα όπου έγινε και η εισαγωγή μου, με επέβλεπε (μαζί με άλλους ιατρούς) κατά τη διάρκεια της θεραπείας μου και στο τέλος μου έδωσε και το εξιτήριο: Με το ήρεμο, σταθερό, θερμό, και καθόλα επαγγελματικό ύφος του, ο Δρ. Αρμόνης βοήθησε τα μέγιστα να κατανοήσω, να ηρεμήσω, να κάνω ό,τι ήταν πρόπον να γίνει, να θεραπευτώ και να ακολουθήσω τις οδηγίες σωστά κατ' οίκον. Χώρια την εκπαίδευση, τις γνώσεις και την εμπειρία, η Ιατρική πρωτίστως και πάντα θα βασίζεται στη σωστή και άμεση επικοινωνία με τον ασθενή, μέσω της οποίας ένας γιατρός κερδίζει την εμπιστοσύνη και **ο Δρ. Αρμόνης αποτελεί λαμπρό παράδειγμα για το αληθές τούτου!**

Η αντιμετώπιση και η εμπειρία μου στο ΕΛΠΙΣ ενίσχυσε περαιτέρω την πίστη μου στο Δημόσιο Σύστημα Υγείας και τους επαγγελματίες που το υπηρετούν, υπογράμμισε εκ νέου την αναγκαιότητα όλοι μας να πληρώνουμε τις μηνιαίες καταβολές ΕΦΚΑ προκειμένου το σύστημα να αντέχει και να δουλεύει, και απλά ανύψωσε την ελπίδα μου προς τους ανθρώπους γενικά, ενώ ταυτόχρονα, με ενέπνευσε να προσφέρω με τη σειρά μου ακόμη καλύτερες υπηρεσίες στους πελάτες μου, όποτε και όταν με χρειάζονται!

Ανήκω στους ατυχείς που έχουν νοσηλευθεί για διάφορα περιστατικά (σκωληκοειδίτιδα, κωλικός νεφρού, τροφική δηλητηρίαση, κλπ.) σε διαφορετικά νοσοκομεία και χώρες, Ελλάδα, Αγγλία, ΗΠΑ καθότι έζησα πέραν της 20ετίας εξωτερικό. Δύναμαι, επομένως, να συγκρίνω εμπειρίες και συμπεριφορές!

Η όλη εμπειρία και νοσηλεία στο ΓΝΑ ΕΛΠΙΣ ήταν από τις καλύτερες και με αυτό το γράμμα,

- 1) ήθελα να το κοινοποιήσω προς όλους εσάς για πληροφόρηση σας καθώς και σε όποιο τρίτο πρόσωπο και
- 2) να πω ένα μεγάλο **ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΑΠΟ ΚΑΡΔΙΑΣ!**

Μετά Τιμής,

Νίκος Φωτόπουλος

Ασφαλιστικός και Επενδυτικός Σύμβουλος
Μηχανολόγος Μηχανικός ΕΜΠ, M.Sc (USA), MBA (UK)

